



## DIGITALISIERUNG. EINFACH. MACHEN.

Im Grunde ist alles ganz einfach: Sie digitalisieren schnellstens Ihre Prozesse, verlagern Ihre IT in die Cloud und finden das disruptive Geschäftsmodell mit hohem Kundenfokus. Schon steht Ihrem erfolgreichen Wachstum nichts mehr im Weg. Denn wir alle wissen: Wer die digitale Transformation verschläft, wird vom Wettbewerb überholt.

Doch ganz so einfach ist es eben nicht. Natürlich lassen sich heute bereits viele Digitalisierungslösungen per Knopfdruck aus der Cloud buchen – egal ob Software, Rechenkapazität oder Netzinfrastruktur. Wenn sich jedoch jeder Ihrer Fachbereiche seine eigenen Lösungen zusammenklickt, dann wächst die Schatten-IT weiter und Ihr Dschungel an isolierten, nicht aufeinander abgestimmten Anwendungen wird noch dichter als bisher. Dabei müssen Unternehmen und öffentliche Verwaltung mit Ihrer Digitalisierungsstrategie raus aus der proprietären IT-Falle, in der die schiere Zahl eingesetzter Lösungen jede Agilität im Keim erstickt, IT-Budgets auffrisst und den Spielraum für die digitale Erneuerung nimmt.

Das Zauberwort ist und bleibt die Integration. Denn integrierte Systeme sind der Schlüssel für die erfolgreiche Transformation hin zu digitalisierten Prozessen und neuen Geschäftsmodellen. Dies zeigen zahlreiche IT-Projekte, die wir als führender europäischer Systemintegrator im Rahmen von Digitalisierungsprojekten verschiedener Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen umgesetzt haben.

Immer ging es darum, mit einer durchdachten digitalen Lösung bestehende Geschäftsprozesse zu verbessern oder gänzlich neue, oftmals disruptive Abläufe aufzusetzen, die zuvor ohne das Internet der Dinge, Machine Learning, Mobility, Data Analytics oder Cloud Computing gar nicht möglich waren. Und immer resultierte der geschäftliche Mehrwert der Lösung aus einer gelungenen Integration in die bestehende IT-Architektur oder war Startschuss für eine langfristig angelegte Transformation der bestehenden IT in eine neue, eng aufeinander abgestimmte IT-Landschaft.

T-Systems ist wie kaum ein anderer ICT-Dienstleister in der Lage, zukunftsfähige IT-Lösungen auf der Basis von Cloud Computing, dem Internet der Dinge oder Big Data mit dem besten Fest- und Mobilfunknetz zu geschäftsrelevanten Digitalisierungspaketen zu verknüpfen. Wir beraten und begleiten Sie durch Ihre ganz individuelle digitale Transformation – raus aus einem komplexen, kostspieligen und unflexiblen IT-Dschungel hin zu einer innovativen, agilen und bezahlbaren IT-Landschaft mit hohem Business Value.

Werfen Sie einen Blick in unsere Auswahl erfolgreicher Digitalisierungsprojekte und lassen Sie sich von den Ideen der Unternehmen unterschiedlicher Branchen inspirieren.

# DIGITALISIERUNG - SCHON ALLES KLAR BEI IHNEN?

## IHRE HERAUSFORDERUNGEN

### KOMPLEXE IT-LANDSCHAFTEN

TWO SPEED IT KEIN INNOVATIONSBUDGET

### GERINGE FLEXIBILITÄT

#### QUALITÄTSPROBLEME

“WASSERFALL” STATT AGILER PROZESSE

### WACHSENDE SCHATTEN-IT

KOSTENDRUCK SKILL-DEFIZITE

### SECURITY-THEMEN

KONSOLIDIERUNG UND STANDARDISIERUNG

#### ERWARTUNGSHALTUNG

ANPASSUNG DER FERTIGUNGSTIEFE

## DIGITALE TRANSFORMATION

ZUKUNFTSSICHERE IT-ARCHITEKTUR



## DIGITALE VERHEISSUNGEN

### INTERNET OF THINGS

IAAS, PAAS, SAAS

CHAT BOTS

### DEVOPS

ZERO TOUCH

CUSTOMER EXPERIENCE

### ZERO DISTANCE

### LOSGRÖSSE 1

### BI / BIG DATA

PRIVATE / PUBLIC / HYBRID / MULTI CLOUD

### KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

BLOCKCHAIN

SMART ANYTHING

### MOBILITY

AUGMENTED REALITY

IN MEMORY

### 5G NETZE

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

CYBERSECURITY

### SHARING ECONOMY

INDUSTRIE 4.0

### PREDICTIVE ANALYTICS

# WIR BRINGEN ORDNUNG IN IHRE DIGITALE REISE

## UNSER ANGEBOT



### DIGITALES CONSULTING

Mit uns finden Sie die passenden Ansatzpunkte für Ihre individuelle digitale Reise



### DIGITALE INTEGRATION

Wir integrieren die digitalen Bausteine zu echtem Kundennutzen und disruptiven Geschäftsideen



### CLOUD TRANSFORMATION

Mit unserem Cloudifier kommen Ihre Geschäftsprozesse standardisiert, sicher und verlässlich in die Cloud



### DIGITALE INFRASTRUKTUR

Flexibel, einfach und günstig durch unsere Multi IoT Service Plattform, hochsichere Telekom Rechenzentren und das beste Fest- und Mobilfunknetz

## UNSER VERSPRECHEN

### MARKTFÜHRENDER ENDE-ZU-ENDE-ANSATZ



Wir liefern kein Stückwerk, sondern beraten ganzheitlich (Markt, Trends, Technologien)

### ABSOLUTE KUNDENORIENTIERUNG



Per Design Thinking und Rapid Prototyping gestalten Sie Ihre digitale Reise von Anfang an mit

### ZUM FESTPREIS UND MIT TERMINGARANTIE



konsolidieren und transformieren wir all Ihre Geschäftsanwendungen in den besten Cloud-Mix mit Zufriedenheitsgarantie

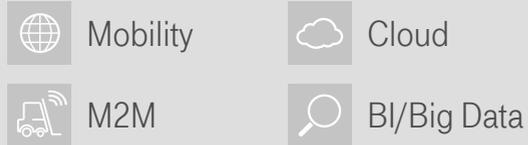
### ZERO OUTAGE



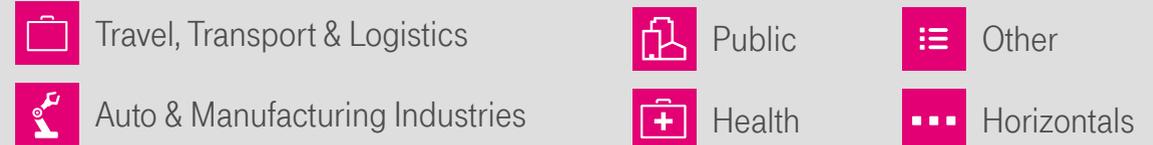
durch standardisierte Offerings, Big Data Monitoring und hochautomatisierte Prozesse

# INTEGRIERTE SYSTEME SIND DER SCHLÜSSEL FÜR DIE ERFOLGREICHE TRANSFORMATION HIN ZU DIGITALISIERTEN PROZESSEN UND NEUEN GESCHÄFTSMODELLEN

## DIGITAL ENABLER



## DIGITAL SOLUTION



Seiten

6   7	Drohnen und Big Data für mehr Betriebstransparenz (TRANSNET: Smart Port)					
8   9	Der Passagier im Mittelpunkt (KÖLN BONN AIRPORT: Passenger Experience)					
10   11	Digitaler Check-In (RIMOWA Electronic Tag)					
12   13	Flexible Lieferlogistik (Next Generation Last Mile)					
14   15	Hochflexible Prozessautomatisierung (Robotic Process Automation)					
16   17	Data Warehouse Konsolidierung (TRANSNET: SAP BW on HANA)					
18   19	Intelligentes Mautsystem (SATELLIC: Maut Belgien)					
20   21	Vorausschauende Wartung auf Basis von IoT und Big Data (CERTUSS: Predictive Maintenance)					
22   23	Hochgenaue Vorhersagemodelle im Wartungsumfeld (KAESER Kompressoren: Industrie 4.0 Lösung)					
24   25	Präzise Ausfallprognosen (Predictive Analytics & Maintenance)					
26   27	Intelligente, automatisierte Produktionssteuerung (Smart Factory)					
28   29	Smartes Kommissioniersystem (Pick by Vision: Augmented Reality)					
30   31	Interaktives Showroomerlebnis (TÖLKE + FISCHER: Customer Experience Management)					
32   33	Cloud-gestützte Produktentwicklung (Product Lifecycle Management)					



Seiten

34   35	Virtuelle Data Center-Lösung (SEAT: Connected Car)					
36   37	Leistungsstarke Online Datenbank (BASE@SIP)					
38   39	Zentraler App-Store für das vernetzte Fahren (Business Integration Platform)					
40   41	Sichere mobile Services (Automotive E2E Security)					
42   43	Echtzeit App für den Nahverkehr (VAYA MOJA: Smart Citizen)					
44   45	Effiziente Beleuchtungssteuerung via IoT (GIJON: Smart City)					
46   47	Hochperformante Dokumentenverwaltung (ENTSORGUNGSBETRIEBE : E-Akte)					
48   49	Digitalisierte Amtsblätter (GPW: E-Gazette Lösung)					
50   51	Effiziente Personal- und Terminplanung (GROOTE SCHUUR TRUST: Healthcare Scheduling)					
52   53	Smartes Ergonomie-Simulationstool (ASEPEYO: Virtual Ergonomics)					
54   55	Digitalisierte Omnichannel Kommunikation (E-Postbox für Finanzdienstleister)					
56   57	Umstellung von Geschäftsprozessen (SCHETTINO: SAP S/4 HANA Implementierung)					
58   59	Cloud-basierte Kollaborationslösung (Fit4Collaboration)					
60   61	Mobiles und sicheres Arbeiten (Mobile Productivity)					
62   63	Risikofreie IT-Modernisierung zum Festpreis (Cloudifier)					
64   65	Flexibles Abrechnungssystem für die On Demand Economy (Cloud Billing Solution)					
66   67	Digitalisierung von Beratungs- und Verkaufsprozessen (Shoplet: The Digital Sales Assistant)					
68   69	Optimale Ressourcensteuerung auf Großbaustellen (Connected Things Integrator)					
70	Quellen & Abkürzungsverzeichnis					

# TRANSNET: SMART PORT DROHNEN UND BIG DATA FÜR MEHR BETRIEBSTRANSparenZ

- Transnet National Ports Authority ist Teil von Transnet, dem größten südafrikanischen Logistikkonzern
- Transnet ist u.a. verantwortlich für den Betrieb von Eisenbahnen, Häfen und Pipelines
- Im Rahmen des Smart People's Port Programm verbessert Transnet die Effizienz und den Durchsatz zunächst im Hafen von Durban, Südafrika (Phase 1)
- Im Vordergrund steht die Optimierung des Monitorings von Personen, Gütern und Fahrzeugen
- Grundlage dafür sind diverse IoT-Komponenten wie z.B. unbemannte Drohnen zu Luft und zu Wasser, Sensoren und Telematik-Komponenten
- Die gesamte Darstellung, Steuerung und Auswertung erfolgt über Dashboards im Control Center des Hafens auf der Basis von SAP HANA und Business Intelligence
- Phase 2 umfasst den potentiellen Roll-out in sämtliche Häfen Südafrikas

**SCHNELLERE DURCHLAUFZEITEN  
UND OPTIMIERTE REPORTINGS  
ERMÖGLICHEN MEHR EFFIZIENZ**

TRANSNET



## TRENDS & TREIBER

### IoT und Drohnen

Eine vollständig digitalisierte IoT-Infrastruktur und der Einsatz von Drohnen erlauben die Erfassung großer Datenmengen in Echtzeit

### Predictive Analytics

BI/Big Data Analytics liefert eine hohe Vorhersagequalität zur Optimierung der Effizienz

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Wettbewerbsfähigkeit

durch die optimierte Nutzung aller Verkehrswege und Infrastrukturen (See, Bahn, Straße) auf der Basis digitaler Technologien

### Innovation

durch verschiedene IoT-Komponenten wie Drohnen und spezifische Telematik-Lösungen

### Höherer Durchsatz

durch optimierte Analyse-, Steuerungs- und Handlingprozesse vor Ort



## LÖSUNG & USP

- Realtime Tracking und Monitoring aller Aktivitäten, Incidents und verfügbaren Ressourcen wie z.B. Gates, Terminals, Container und Fahrzeuge
- „Single Information View“ durch Realtime Integration, Case Management und Prozessvisualisierung
- Predictive Data Analytics auf der Grundlage einer vollständig digitalisierten IoT-Infrastruktur (Mobile Devices und Applikationen, Sensoren, unbemannte Drohnen zu Luft und zu Wasser)
- Maximale Transparenz im operativen Kontrollzentrum durch das intelligente Zusammenspiel von KPI-Dashboards, GEO Maps, Data Analytics, Data Visualizations und SAP HANA Data Views

**Innovativste Logistikprozesse auf der Basis integrierter Echtzeit-Informationen erlauben das effiziente und zuverlässige Management aller Transportwege**

## KUNDENNUTZEN



### Digitalisierung

Große Datenmengen schnell und flexibel verarbeiten und vorteilhaft nutzen



### Single Point of View

auf alle Logistik- und Infrastruktur-Prozesse vor Ort



### Wettbewerbsvorteil

durch reduzierte Transportkosten und transparentes Monitoring (optimale Auslastung)



### Zukunftsfähigkeit

Basis für bessere und schnellere Geschäftsentscheidungen durch aktuelle Informationen zu Personen- und Güterströmen



### Kürzere Reaktionszeit

Echtzeitinformationen schaffen kürzere Reaktionszeiten



### Sicherheit

Erhöhte Sicherheit durch zentrale Überwachung aller Aktivitäten im Hafenbecken, Schleusen und Einfahrtstoren durch Drohnen



### Mehr Effizienz

Optimierte Auslastung der vorhandenen Kapazität



# KÖLN BONN AIRPORT: PASSENGER EXPERIENCE DER PASSAGIER IM MITTELPUNKT

- Täglich reisen 16 Millionen Passagiere über die Flughäfen dieser Welt zu ihrem Ziel
- Das jährliche Wachstum beträgt mehr als 6 %
- Die Ansprüche an die Flughäfen in der Reisekette werden immer größer
- Die Funktion des Airports verlangt nach stärkerer Integration mit den Transportpartnern und verändert den Flughafen in einen „Intermodal Hub“
- Um Reisenden ein möglichst individuelles Flughafenerlebnis zu bieten, setzen Flughafenbetreiber wie der internationale Verkehrsflughafen KÖLN BONN AIRPORT auf die Vorteile der Digitalisierung
- Zusammen mit T-Systems versorgt er Reisende mit individualisierten Informationen und macht den Flughafenbesuch zum Erlebnis



Köln Bonn Airport

**T-SYSTEMS HAT DIE ANTWORTEN FÜR  
DIE AIRPORTBRANCHE**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Die Reise des Passagiers ist immer stärker durch die Digitalisierung geprägt. Die Passenger Experience erlangt einen neuen Stellenwert

### Prognosemodelle

Big-Data-Prognoseverfahren und Complex Event Processing erlauben einen personalisierten Kundenservice am Flughafen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Passenger Experience

Der Flughafen will die Nähe zum Passagier, um seine Services bedarfsgerechter auszurichten

### Non-Aviation Revenue

Für Flughäfen werden Erlöse aus dem nicht flugbezogenen Geschäft immer wichtiger



## LÖSUNG & USP

- Neue intelligente prognostische Verfahren in der IT bilden die Plattform für die Verbesserung verschiedenster Prozesse:
  - Die Vorhersage von Wartezeiten erlaubt es dem Passagier, sich gezielt über seine Situation zu informieren, bei Problemen Hilfe zu erhalten und Zusatzdienstleistungen situationsgerecht zur Verfügung gestellt zu bekommen
  - Die Nutzung neutraler Informationsquellen (z.B. aus dem Internet) erhöht die Informationsdichte, so dass dem Passagier kundenorientierte Services zur Verfügung gestellt werden können
- In Verbindung mit neuen Echtzeittechnologien wie Complex Event Processing wird der Flughafen mit seinen Service-Angeboten für den Passagier attraktiver

**Smart Airport als zukunftsweisende Plan-Build-Run-Lösung – von der Implementierung bis zum Betrieb**

## KUNDENNUTZEN



### Reduzierte Kosten

durch Nutzung moderner Digitalisierungstechnologien aus der Cloud



### Zukunftsfähigkeit

Moderne Integrationsplattformen erlauben die einfache Einbindung weiterer relevanter Partner



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme von „as a Service“ mit End-to-End-Ansatz



### Keine Fixkosten

durch Pay-per-Use-Preismodell



### Stressfreies Reisen

Die neuen Services reduzieren den Reisestress durch Echtzeit-Informationen an den Passagier



### Sofortige Nutzung

der Plattform ohne große Einführung



### Zunahme Non-Aviation Revenues

Stressfreiheit und erhöhte Attraktivität des Flughafens regen die Kauflaune an



### Erhöhte Verfügbarkeit

schafft einen Wettbewerbsvorteil und verbessert die Kundenwahrnehmung



### Kundenattraktivität

Entspanntes Reisen steigert die Passenger Experience



# RIMOWA ELECTRONIC TAG

## DIGITALE CHECK-IN LÖSUNG FÜR SCHNELLE ABFERTIGUNG

- Stundenlanges Anstehen vor dem Check-in-Schalter gehört im digitalen Zeitalter bald der Vergangenheit an
- Als Gemeinschaftsentwicklung von dem Gepäckhersteller RIMOWA und T-Systems ging zu Jahresbeginn 2016 die erste digitale und vollintegrierte Mobilitätslösung für Gepäck in Serie
- Der RIMOWA Electronic Tag ersetzt die Papieranhänger durch ein integriertes Datenmodul mit Display
- Neben der digitalen Bordkarte erhalten Passagiere auch die digitalen Gepäckdaten ihres Fluges, die vom Smartphone via Bluetooth an den RIMOWA Electronic Tag des Koffers gesendet und auf dem Display angezeigt werden
- Damit lässt sich der „elektronische Koffer“ an entsprechend ausgestatteten Flughäfen weltweit innerhalb von Sekunden abgeben

**RIMOWA®**

**T-SYSTEMS: VON DER IDEE ZUM  
PRODUKT**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

M2M-Plattformen, IoT und Mobile First

### Customer Self Service

Schlanke Prozesse und Prozessoptimierung

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Zeitersparnis

Checken Sie Ihr Gepäck von zuhause aus, aus dem Hotel oder unterwegs ein

### Sicherheit

Das plane Display verringert die Wahrscheinlichkeit des Verlustes deutlich

### Innovativ

RIMOWA und T-Systems verändern das Reisen grundlegend



## LÖSUNG & USP

- Mobile App für Android und iOS, um den RIMOWA Koffer mit Electronic Tag System zu steuern
- Airlines können das Framework in ihre bestehende mobile App für iOS und Android integrieren, um die Zukunft des Reisens mitzugestalten
- Energieeffiziente Übermittlung der Flugdaten via Bluetooth 4.0 an das ausgewählte Gepäckstück
- Integriertes Modul für die gesamte Produktpalette von RIMOWA einsetzbar
- Dank E-Ink Display können über 1.000 Transaktionen mit einem Batteriesatz energieeffizient realisiert werden

Von der innovativen Idee zum fertigen Produkt – die Digitalisierung hält auch bei RIMOWA Einzug

## KUNDENNUTZEN



### Plattform

Mit der Unterstützung von iOS und Android ist die Lösung von vielen Kunden nutzbar



### Reduzierte Kosten

Digitalisierung senkt die Kosten in der Gepäckabfertigung



### Innovativ

Mit der innovativen Lösung untermauert RIMOWA seinen Pioniergeist



### Zukunftsfähigkeit

RIMOWA und T-Systems gestalten den Standard für den digitalen Gepäck-Check-in von Anfang an mit



# NEXT GENERATION LAST MILE

## MEHR FLEXIBILITÄT FÜR EMPFÄNGER UND KURIERE

- Pro Jahr werden knapp 3 Milliarden Pakete in Deutschland verschickt
- 30 % der Empfänger sind bereit, zusätzliche Entgelte für flexiblere Services zu bezahlen
- Deutlich mehr B2C-Sendungen: +10 %!
- Retourenquote sinkt bei schneller und erfolgreicher Zustellung
- Empfänger kann den Zustellprozess beeinflussen
- Optimierung der Zustellbezirke auf Basis des Paketaufkommens
- Erhöhung der Erstzustellrate und damit der Kundenzufriedenheit

**T-SYSTEMS HÄLT DANK EMPFÄNGER-  
INTEGRATION UND OPTIMIERTEN  
ROUTEN DIE LETZTE MEILE IM FLUSS**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Der Transport eines Paketes ist immer mehr durch Flexibilisierung und kurzfristige Zustellung geprägt

### Prognosemodelle

Big-Data-Prognoseverfahren ermöglichen eine optimierte und kundenbezogene Zustellung sowie eine effektive Routenplanung

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Erwartung Versender

Kürzere Transportzeiten und einfachere Retouren bei Reduzierung der Zustellentgelte

### Erwartung Kurier

Erhöhung der Erstzustellungsrate sowie der Kundenzufriedenheit und Verringerung der Kosten

### Erwartung Empfänger

Empfänger wollen Transparenz in der Zustellung und außerdem Ort und Zustellzeitpunkt beeinflussen können



## LÖSUNG & USP

- Automatisierte Benachrichtigung über Zustellzeiten in Echtzeit
- Änderungswünsche des Empfängers werden berücksichtigt
- Automatische Aktualisierung der Informationen für den Zusteller auf dem Tablet oder Smartphone
- Optimierung der Routenplanung, auch unter der Berücksichtigung externer Faktoren wie Wetter oder Verkehr
- Basierend auf der effektivsten Route anstatt starren Routen
- Turn-by-turn-Navigation für den Zusteller
- Agile Weiterentwicklung durch internes Startup PaketChef

### Optimierte Prozesse auf der letzten Meile

## KUNDENNUTZEN



### Reduzierte Kosten

für Versender und Kurier durch optimierte Routenplanung



### Zukunftsfähigkeit

Moderne Integrationsplattformen erlauben die einfache Einbindung weiterer relevanter Partner



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme von „as a Service“ mit End-to-End-Ansatz



### Niedrige Fixkosten

durch Pay-per-Use-Preismodell



### Sofortige Nutzung

der Plattform ohne große Einführung



### Wettbewerbsvorteil

durch höhere Kundenattraktivität



### Vorhersagen

Genauere Vorhersagen der Zustellzeiten erhöhen die Erstzustellungsrate und die Kundenzufriedenheit



### Zunahme des Revenues

Neue Einnahmequellen durch neue Services





# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

## SCHNELLE PROZESSAUTOMATION OHNE TEURE ANPASSUNGEN

- Um in Zeiten der Digitalisierung effizient und wettbewerbsfähig zu bleiben, braucht es schnell umsetzbare und flexible Lösungen statt langfristiger Optimierungsprojekte
- Robotic Process Automation (RPA) bietet alle Vorteile der Prozessautomatisierung – aber ohne teure und tiefgreifende Lösungen wie die IT-Integration
- Der Software Robot übernimmt kurzfristig Standard- und Routineaufgaben und simuliert den Endanwender, ohne dass Applikationen angepasst werden müssen
- Pilotprojekt mit einem führenden deutschen Post- und Logistikunternehmen
- Schnelligkeit, hohe Qualität und extrem kurze Time to Market von 3 bis 4 Wochen im Vergleich zu klassischer Automatisierung

**T-SYSTEMS DIGITALISIERT  
ROUTINEAUFGABEN SCHNELL  
UND UNKOMPLIZIERT**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

M2M, Cloud-Plattformen, Cloud-Applikationen und integrierte ITSM Suites ermöglichen Digitalisierung im Serviceprozess

### Automatisierung

Tools für die Back-End- und Front-End-Automatisierung entwickeln sich rasant und bieten viele neue Optionen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

Verringerte Aufwände für Service und Wartung, Fokus auf Produkt- und Prozessinnovationen

### ZeroTouch/ZeroOutage

Reduktion manueller Tätigkeiten und Vermeidung von Fehlern in Routineaufgaben

### Time to Market

Schnelle Umsetzung von Automatisierungsprojekten ohne lange und komplizierte Implementierungszyklen



## LÖSUNG & USP

- Flexible RPA Plattform und Tools zur Umsetzung unterschiedlicher Automatisierungsaufgaben
  - Front-End-Automatisierung von Anwendungen mit unterschiedlicher Front-End-Technologie (Web und FAT Client)
  - Automatisierung alter Host-Anwendungen ohne Eingriff in alte und undokumentierte Host-Anwendungen
  - Automatisierung eigener und fremder Applikationen ohne Zugriff auf den Betrieb
  - Automatisierung über Systemgrenzen und Plattformen hinweg ohne Prozessintegration
- Skalierbarer, bedarfsgerechter Service, Pay-per-Use
- Basis: Cloud Services und RPA Suites führender Hersteller

**RPA als Lösung für schnelle und durch den Fachbereich getriebene Automatisierungsansätze**

## KUNDENNUTZEN



### Vermeidung von Fehlern in Routineaufgaben

und damit Verhinderung von Folgeschäden und Vertragsstrafen



### Reduzierte Kosten

durch weniger Serviceaufwände und bessere Coverage von 7x24 Services



### Hohe Skalierbarkeit

Start mit kleinen Pilot Use Cases und schrittweiser Aufbau einer Automatisierungsplattform



### Kürzere Reaktionszeit

schafft einen Wettbewerbsvorteil und verbessert die Kundenwahrnehmung



### Schnell verfügbar

Kleine lokale Lösungen sind umgehend verfügbar und benötigen keine Infrastruktur



### Zukunftsfähigkeit

durch geplante Integration der OTC Cloud und weiterer RPA Provider



### Flexible Preismodelle

Anpassung an die Anforderung des Kunden möglich, von Festpreis bis Pay-per-Use



# TRANSNET: SAP BW ON HANA

## DATA WAREHOUSE KONSOLIDIERUNG FÜR ANALYSEN IN ECHTZEIT

- Mit rund 49.000 Mitarbeitern ist TRANSNET das größte südafrikanische Transportunternehmen
- Jeden Tag befördert TRANSNET tausende von Gütern durch Südafrika
- Bisher wurden für die Datenverwaltung vier separate Data Warehouses genutzt. Das Resultat daraus waren Dateninkonsistenzen und viel zu hohe Instandhaltungskosten
- Zusammen mit T-Systems führte TRANSNET ein umfassendes Konsolidierungsprogramm durch und migrierte Betriebsdaten von 15 Jahren auf Business Warehouse (BW) on HANA
- Hiermit wurde die Basis für zukünftige und wettbewerbsstärkende Initiativen wie bspw. Predictive Analytics gelegt

**SCHNELLERE ZUGRIFFSZEITEN,  
OPTIMIERTE REPORTINGS UND  
EFFIZIENTERE GESCHÄFTSPROZESSE**

---

TRANSNET



## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Big Data und Industrie 4.0 stellen Business Warehouses vor neue Herausforderungen

### Realtime

Unternehmen wünschen sich eine Lösung zur flexiblen Echtzeit-Auswertung von Massendaten

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Performance-Steigerung

durch Integration von In-Memory-Technologie in SAP HANA

### Innovation

durch Transformation von Geschäftsprozessen in Richtung Realtime

### Bessere

### Wettbewerbsfähigkeit

durch enorme Verarbeitungsgeschwindigkeit der Daten, die Analysen nahezu in Echtzeit ermöglicht



## LÖSUNG & USP

- Entwicklung und Umsetzung eines Konsolidierungsprogramms für die vier bestehenden Data Warehouses
- Migration der bestehenden Business Warehouses auf eine Data Warehouse Plattform auf Basis von SAP HANA mit gleichzeitigem Upgrade auf SAP BW 7.4
- Implementierung von Unicode Conversion sowie einer Archiving-Lösung zur Historisierung der Daten
- Unterstützung bei Performance- und Migrationstests

**Mit SAP BW on HANA in Richtung Realtime Business - vom Proof of Concept über die Migration bis hin zum Betrieb**

## KUNDENNUTZEN



### Motor der Digitalisierung

Mit SAP HANA große Datenmengen schnell und flexibel verarbeiten und nutzen



### Reduzierte Kosten

durch optimierte Datenhaltung



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme von „as a Service“ mit End-to-End-Ansatz



### Fixkosten senken

durch Dynamic Services NLS



### Sofort verfügbar

Ad-hoc-Abfragen werden in Sekundenbruchteilen „near-realtime“ beantwortet



### Zukunftsfähigkeit

Bessere und schnellere Geschäftsentscheidungen dank Informationen in Echtzeit



# MAUT BELGIEN

## INTELLIGENTES MAUTSYSTEM IN REKORDZEIT

- Erfolgreiche Einführung eines intelligenten und GPS-basierten Maut-Systems in Belgien in weniger als zwei Jahren
- Für alle LKW über 3,5 t zulässigem Gesamtgewicht
- Migration zu einem nachhaltigen und gerechten Bemaunungsmodus
- 600.000 Fahrzeuggeräte ausgeliefert
- Ca. 130.000 mautpflichtige Fahrzeuge werktäglich unterwegs
- Erhebung der Maut auf etwa 154.000 Straßenkilometern möglich
- Über 120 Servicestellen in fünf Ländern
- EETS-Konformität (European Electronic Tolling Service)

Satellic



**T-SYSTEMS HAT IN KÜRZESTER ZEIT  
EINE INTELLIGENTE BEMAUNUNG AN  
DEN START GEBRACHT**

## TRENDS & TREIBER

### Gerechtigkeit

durch verursachergerechte Mauterhebung

### Nachhaltigkeit

Verkehrsbesteuerung sollte nachhaltiger und ehrlicher werden

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Fließender Verkehr auf intakten Straßen

Finanzierung über entfernungsabhängige Maut ohne Mautstellen, d. h. Gewährleistung der Möglichkeit frei fließenden Verkehrs

### Go-Live in unter 2 Jahren

Von der Idee in den laufenden Betrieb in weniger als zwei Jahren



## LÖSUNG & USP

- Einführung eines intelligenten Mautsystems für LKW zum 1. April 2016
- Konzeption, Entwicklung, Wartung der IT-Systeme basierend auf langjähriger Maut-Erfahrung
- Gründung der Betreibergesellschaft Satellic NV mit Beteiligung von T-Systems (76 %)
- Registrierung und Ausstattung der LKW mit Fahrzeuggeräten
- Betrieb des intelligenten Mautsystems für mindestens 12 Jahre
- Erfolgreiches Großprojekt: Einführung eines funktionierenden Mautsystems in Rekordzeit

**Großprojekt schnell und funktionstüchtig in den Betrieb überführt**

## KUNDENNUTZEN



### Umweltfreundlichkeit

Vorantreiben eines umweltfreundlicheren Einsatzes von Fahrzeugen



### Verursachergerechte und faire Bemautung

von Straßennutzungsgebühren



### Finanzierung der Straßeninfrastruktur

durch Einnahmen von etwa 750 Millionen Euro pro Jahr



### Keine Infrastruktur notwendig

an den Straßen



### Differenzierte Gebühren

Je nach Entfernung, Schadstoffklasse, Gewicht und Region



# CERTUSS: PREDICTIVE MAINTENANCE

## VORAUSSCHAUENDE WARTUNG AUF DER BASIS VON IOT UND BIG DATA

- CERTUSS produziert seit 55 Jahren Dampfautomaten für industrielle Prozesse und beliefert weltweit über 99 Branchen
- Ausfälle der Dampfautomaten können größte Schäden verursachen und industrielle Prozesse lahmlegen
- Standardisierte E2E-Lösung aus Sensortechnik & Echtzeit-Datenanalyse: Gewinner des Aecus Innovation Awards 2016
- Übertragung der Sensordaten über M2M-Kommunikation in die Cloud of Things
- Anomalie-Erkennung über Sensordaten mithilfe von Big-Data-Technologien
- Visualisierungen helfen Experten bei der Fehlerbewertung
- Frühzeitige Erkennung potenzieller Schäden und dadurch Vermeidung von Straf- und Ausfall-Folgekosten



**PREDICTIVE MAINTENANCE  
MACHT FEHLER TRANSPARENT**

---

## TRENDS & TREIBER

### Data Analytics

Einsatz proaktiver Planungsansätze in Wartung und Reparatur auf Basis mathematischer und statistischer Methoden

### Digitalisierung

Internet der Dinge/M2M, leistungsfähige Sensorik und Big Data bilden die Grundlage für digitale Wartungsszenarien

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

durch Wartung zum optimalen und gut planbaren Zeitpunkt

### Schadensvermeidung

durch Teileaustausch, bevor ein Ausfallschaden entsteht

### Wettbewerbsvorteil

Steigende Verfügbarkeiten und erhöhte Zuverlässigkeit verbessern die Kundenzufriedenheit



## LÖSUNG & USP

- Integrierte und modulare End-to-End-Lösung für mobile und stationäre Anlagegüter (Maschinen/Fahrzeuge)
  - M2M-Lösung: On-board Units (OBU), Datenübertragung und Service-Plattform
  - Analyse, Auswertung und Dashboard-Reporting auf Predictive Maintenance/Big-Data-Plattform
  - Integration in bestehende Lösungen wie Flotten- und Wartungsmanagement
  - Individuelles Predictive Maintenance Consulting
- Dynamische Cloud Services: Skalierbar mit Pay-per-Use Abrechnungsmodellen

**Predictive Maintenance als standardisierte Plan-Build-Run-Lösung**

## KUNDENNUTZEN



### Kostenreduktion

durch vorrausschauende und zustandsorientierte Wartung



### Verbesserte Zuverlässigkeit

Frühzeitiger Austausch beschädigter Komponenten



### Hohe Skalierbarkeit

durch E2E und XaaS Ansatz (verwendungs- oder güterbezogene Abrechnungsmodelle)



### Verbesserung der Verfügbarkeit

durch Vorhersage und Vermeidung von Bauteilausfällen



### Easy-to-use

Services der Predictive Maintenance Plattform ohne lange Trainings verwendbar



### Nachhaltigkeit

Einfache Integration weiterer Maschinenparameter



### Keine Fixkosten

Pay-per-Use Preismodelle





# KAESER KOMPRESSOREN: INDUSTRIE 4.0 LÖSUNG HOCHGENAUE VORHERSAGEMODELLE IM WARTUNGSUMFELD

**KAESER**  
KOMPRESSOREN

- KAESER ist einer der weltweit führenden Anbieter von Kompressoren und Druckluftsystemen
- Innovatives „Druckluft as a Service“-Modell mit Wartung der Geräte
- Kompressoren kommunizieren mit M2M-Plattform über Telekom-Netz
- Die Plattform managt Daten und leitet sie weiter an SAP HANA
- Predictive-Maintenance-Applikation entwickelt Vorhersagemodelle
- Application Management in der SAP Cloud durch T-Systems
- Übertragung per Internet oder über mobiles Telekom-Netz
- Predictive-Maintenance-Daten werden in Smartphone- oder Tablet-App angezeigt, Techniker können gezielt agieren
- Frühzeitige Erkennung potentieller Schäden, Vermeidung von Ausfall-Folgekosten, Erhöhung der Kundenzufriedenheit

**MIT T-SYSTEMS HÄLT KAESER  
DEM DRUCK STAND**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

im Wartungsprozess durch M2M-Plattformen, Cloud, Netze, Big-Data-Technologien und Mobilisierung

### Prognosemodelle

ermöglichen dynamische, bedarfsgerechte Planung im Bereich Wartung und Instandhaltung

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

durch Wartung zum optimalen und gut planbaren Zeitpunkt

### Schadensvermeidung

durch Teiletausch, bevor ein Ausfallschaden entsteht

### Wettbewerbsvorteil

Steigende Verfügbarkeiten und erhöhte Zuverlässigkeit verbessern die Kundenzufriedenheit



## LÖSUNG & USP

- Durch Kombination von T-Systems und SAP Technologie durchgängige Industrie-4.0-Story für KAESER von Ende zu Ende
- SAP: Datenspeicherung, Aufbereitung und Interpretation (SAP HANA und Predictive Maintenance) mit SAP HCP Cloud Services
- Telekom/T-Systems: M2M-Plattform, Netzwerk, Devices, Connection, Entwicklung von Apps für Smartphone und Tablet, Mobile Device Management (MDM)/Enterprise Mobility Management (EMM), Application Management

**Predictive Maintenance als standardisierte Plan-Build-Run-Lösung – von der Implementierung bis zum Betrieb**

## KUNDENNUTZEN



### Vermeidung von Ausfällen und Pannen

und damit Verhinderung von Folgeschäden und Vertragsstrafen



### Reduzierte Kosten

durch Optimierung der Wartungsintervalle und situative Instandhaltung



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme von „as a Service“ mit End-to-End-Ansatz



### Erhöhte Verfügbarkeit

schafft einen Wettbewerbsvorteil und verbessert die Kundenbeziehung



### Überall verfügbar

Zugriff auf die Plattform per Smartphone und Tablet



### Zukunftsfähigkeit

durch einfache Integration weiterer relevanter Parameter



The background image shows a busy industrial manufacturing environment. In the foreground, a white car chassis is being worked on. Several orange robotic arms are visible, some holding parts or tools. The background features a complex network of metal frames, pipes, and machinery, typical of an automotive assembly plant.

# PREDICTIVE ANALYTICS & MAINTENANCE

PRÄZISE AUSFALLPROGNOSEN  
VERHINDERN FERTIGUNGS-  
UNTERBRECHUNGEN

- Vorhersage von Ausfällen der Schweißroboter in der Automobilfertigung
- Nachweis der Einsatzfähigkeit und Vorhersagequalität unter realen Bedingungen
- Analyse großer Datenmengen zur Ermittlung und Auswertung von Anomalien
- Frühzeitige und qualitativ hochwertige Vorhersage eines Systemausfalls
- Selbstlernende Algorithmen verbessern die Vorhersagequalität über die Zeit mit Zunahme der vorhandenen Daten
- Erproben von Lösungsszenarien und Erarbeiten von Vorgehensmodellen für den breiteren Einsatz

**FRÜHZEITIGE AUSFALLPROGNOSE  
ERMÖGLICHT EFFIZIENTE  
SCHICHTPLANUNG ORIENTIERT AN DEN  
AUSBRINGUNGSANFORDERUNGEN**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

im Wartungsprozess durch selbstlernende Algorithmen, Big-Data-Technologien

### Industrie 4.0

Technologische Möglichkeiten zur Verbesserung der Produktionsprozesse nutzen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

Effiziente Schichtplanung orientiert an den Ausbringungsanforderungen

### Schadensvermeidung

durch Komponententausch, bevor ein Ausfallschaden entsteht

### Erfahrungen machen

Nachweis der Einsatzfähigkeit, Nutzbarkeit und Qualität als Voraussetzung für breiten Einsatz in den Prozessen



## LÖSUNG & USP

- Data Scientists analysieren vorhandene Daten und entwerfen Analyse- und Vorhersageverfahren auf Grundlage standardisierter Verfahren und Algorithmen
- Ausgezeichnete Anomaliedetektion und frühzeitige Vorhersage von Ausfällen bis zu 6 Tage im Voraus
- Ständige Verbesserung der Vorhersagequalität durch selbstlernende Algorithmen

**Anomaliedetektion und Ausfallvorhersage sehr viel genauer und früher als bei alternativen Verfahren nachgewiesen**

## KUNDENNUTZEN



### Vermeidung von Ausfällen

Kein ungeplanter Produktionsstillstand



### Reduzierte Kosten

hohe Einsparungspotentiale bei Ressourcenvorhaltung



### Zukunftsfähigkeit

Durch selbstlernende Algorithmen



### Qualität

Durch frühzeitige Ausfallvorhersage und hohe Vorhersagequalität



### Überall verfügbar

Proaktive Alarmierung auf allen erforderlichen Zielplattformen und mobilen Endgeräten





# SMART FACTORY

## INTELLIGENTE, AUTOMATISIERTE PRODUKTIONSSTEUERUNG

- Eine flächendeckende Vernetzung von Objekten, Systemen und Prozessen erhöht die Produktivität in Unternehmen des produzierenden Gewerbes um den Faktor 2 bis 3
- Personalisierte Produkte und verändertes Kundenverhalten erfordern die Herstellung von Losgröße 1 zum Preis einer Großserienfertigung
- T-Systems integriert Lösungen zu einer individuellen, automatisierten E2E-Komplettlösung – von Sensorik über Vernetzung, Datenübertragung, Prozessverknüpfung bis Anwendungsbetrieb und Big-Data-Analysen
- Vorausschauende Analyse und Optimierung der Produktionsprozesse E2E in Echtzeit

**DER GRAD DER FACTORY-DIGITALISIERUNG ENTSCHIEDET MIT ÜBER INNOVATIONSFÄHIGKEIT UND MARKTVORSPRUNG**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

der Märkte und veränderte Endkundenerwartung verändern die Produktionsbedingungen

### Disruptiver Wettbewerb

zwingt Hersteller zu neuen Geschäftsmodellen und zur Anpassung der Wertschöpfungskette

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

um dem zunehmenden Wettbewerbsdruck zu begegnen

### Innovation & Qualität

um dem veränderten Konsumentenverhalten zu entsprechen

### Produktionsoptimierung

durch Transparenz und Flexibilität über die ganze Wertschöpfungskette hinweg und durch Echtzeit-Analysen für schnelles Reagieren



## LÖSUNG & USP

- End-to-End-Lösung für die Steuerung einer intelligenten Produktion (auch aus der Cloud)
- Vorkonfigurierte Schnittstellen/Konverter zwischen Produktion/Logistik und Entwicklung/Planung (Konvertierung von Entwicklungs- in Produktionsdaten)
- Erweitertes Manufacturing Execution System Template von T-Systems auf Basis von Partnerlösungen, z. B. Apriso (3DS Delmia)
- Integrierte Tracking- & Tracing-Lösungen von T-Systems und Partnern wie TAGnology (TAGpilot)
- Integration ProGlove, der smarte und intelligente Handschuh für die Industrie
- Anbindung M2M-Funktionalität; Industrie 4.0 Lösung
- Strategie- und Architekturberatung sowie Umsetzung der digitalen Transformation durch standardisierte, bewährte Methodik

**Schrittweise Digitalisierung der Fabrik mit End-to-End-Vernetzung, auch standortübergreifend aus einer Hand**

## KUNDENNUTZEN



### Reduzierte Kosten

durch bessere Ressourcenauslastung, geringere Wartezeiten; Reduktion von Prozess- und IT-Kosten durch Plattformlösungen; Reduktion von Investitionen



### Schnelle Reaktion

auf Kundenwünsche (individualisierbare Produktion) und auf Störungen durch das Erkennen von Abweichungen in Echtzeit



### Höhere Produktivität

Effizienter Einsatz der Ressourcen – Menschen, Werkzeuge und Betriebsmittel durch Vernetzung



### Einfache Integration

mobiler Endgeräte und innovativer Mensch-Maschinen-Schnittstellen (Wearables)



### Qualitätsmonitoring in Echtzeit

durch Aggregation, Analyse und Auswertung geschäftskritischer Daten



### Einheitliche Datenbasis

Single point of truth: Für operative Exzellenz und Business Intelligence





## PICK BY VISION

# AUGMENTED REALITY UNTERSTÜTZT EIN SMARTES KOMMISSIONERSYSTEM

- Kommissioniersystem auf Basis von Augmented Reality
- Umfassende Informationen für den Anwender
- Nutzung von Seetrough-Datenbrillen
- Verknüpfbar mit beliebiger Drittanbieter-Software
- Parallele Nutzung durch multiple Anwender möglich
- Hohe Skalierbarkeit durch Hinzufügen neuer Smart Glass Devices per Plug-in
- Pick by Vision kann als Stand-alone-Lösung, als Erweiterung von T-Systems Global Integrated Manufacturing Manager (gIMM) oder in Verbindung mit Manufacturing Execution System (MES) oder anderen Systemen verwendet werden
- gIMM ist eine Lösung zur Synchronisation der Lieferketten von Autoherstellern und Zulieferern, die Rückverfolgbarkeit, Produktionskontrolle und Lagerverwaltung ermöglicht - **just in time, just in sequence**

**INNOVATIVES PICKING-SYSTEM DURCH  
NUTZUNG VON AUGMENTED REALITY**

---

## TRENDS & TREIBER

### Effiziente Abläufe

durch standardisierte Nutzung von Augmented Reality

### Einfache Implementation

Lösung ist bereit für Industrie 4.0

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Innovative Lösung

für Kommissionierabläufe mit hoher Skalierbarkeit

### Für Industrie 4.0 gemacht

Nur IT-Infrastruktur benötigt, ohne Veränderungen an den Kommissionsregalen

### Offene Lösung

Verknüpfung mit internen und externen Systemen möglich



## LÖSUNG & USP

- Mittels Augmented Reality werden virtuelle Elemente über eine Datenbrille in reale Umgebungen integriert. Dies stimuliert die Sinne des Anwenders und erhöht die Wahrnehmung der Objekte
- Auf Basis von Technologien wie „Vision and Voice“ bietet Pick by Vision Kunden eine innovative Logistiklösung, die Picking und Putting-Vorgänge in Werksanlagen und Lagerhäusern verbessert

### Beispiel:

Aktuell ist eine gIMM LINC Pick-to-Vision-Demoversion bei einem großen Automobilhersteller im Einsatz, um die Batch-Kommissionierung von Teilen durchzuführen, die an große Automobilhersteller geliefert werden. Die gIMM Pick to Vision Lösung nutzt die Vuzix M100-Datenbrille, ist aber unabhängig von dieser Hardware. Sobald optimierte Hardware zur Verfügung steht, wird diese Lösung damit ausgestattet

**Pick by Vision ist auf die Bedürfnisse von Industrie 4.0 zugeschnitten**

## KUNDENNUTZEN



### Innovatives Picking-System

verringert Betriebszeiten und macht komplexere Prozesse möglich



### Augmented Reality

verbessert Picking und stellt betriebliche Informationen bereit



### Kurze Lernkurven

Anwender können das System bereits nach wenigen Minuten nutzen



### Unveränderte Infrastruktur

Lager und Kommissionierregale müssen nicht angepasst werden



### Hohe Skalierbarkeit

durch Hinzufügen neuer Geräte für neue Benutzer

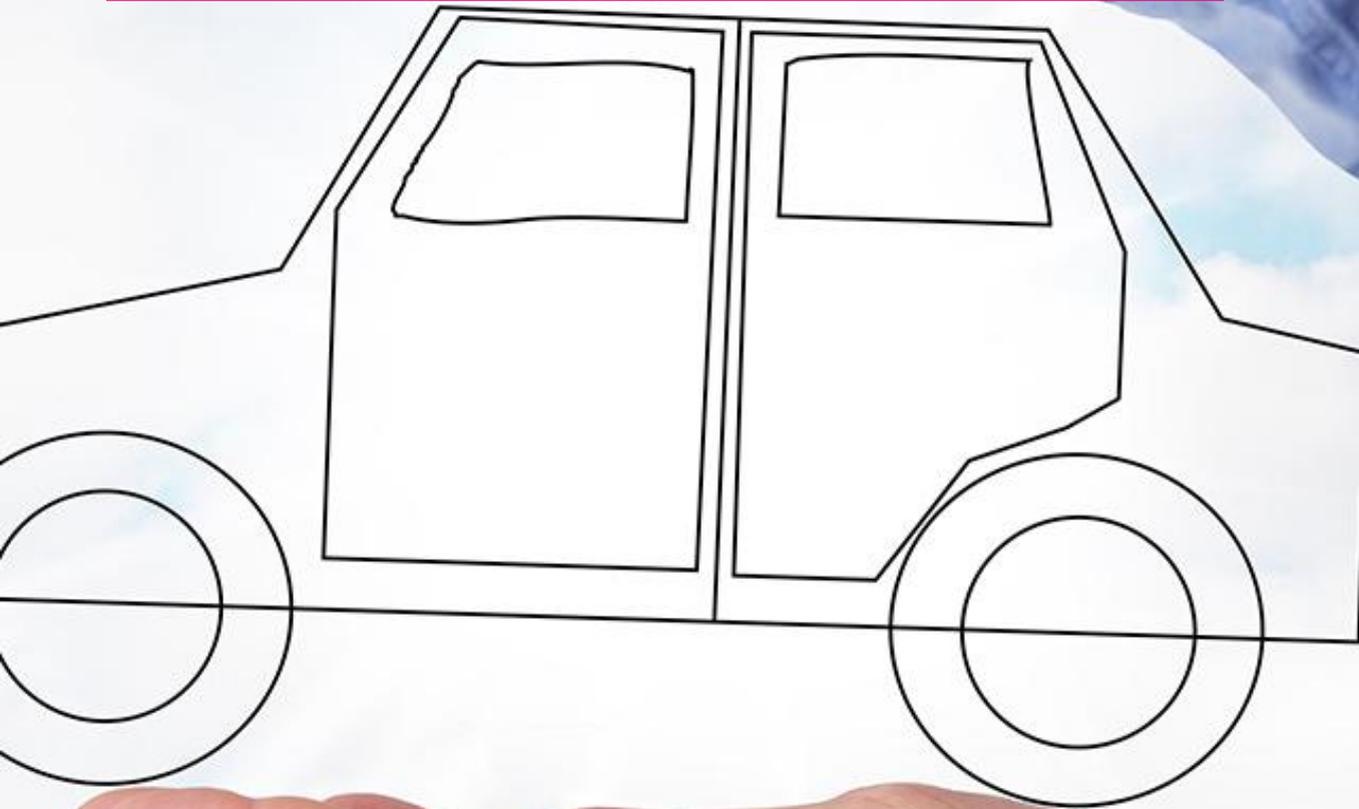


### Vermeidung von Prozessfehlern

Pick by Voice leitet den Anwender und reduziert menschliche Fehler



# TÖLKE + FISCHER: CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT INTERAKTIVES SHOWROOMERLEBNIS RUND UM DIE UHR



- Die Vernetzung von Leben und Arbeit hat Produkte, Services und vor allem die Kommunikation mit Kunden in den vergangenen Jahren rasant verändert
- Das Mehrmarkenautohaus TÖLKE & FISCHER, das seinen Hauptsitz in Krefeld gerade zu einem der innovativsten VW-Zentren in Europa ausbauen will, stellt mit Hilfe von T-Systems seine Kunden in den Mittelpunkt und beschert ihnen ein besonderes Kauf- und Serviceerlebnis
- Mit dem Modul „Showroom Proximity“ erhalten die Kunden von TÖLKE & FISCHER z.B. rund um die Uhr Informationen zu ihrem Wunschfahrzeug und sind nicht auf Öffnungszeiten angewiesen

**SALES & AFTERSALES:  
EINE OFFENE, MODULARE &  
MARKENUNABHÄNGIGE  
CLOUD-LÖSUNG**

---

## TRENDS & TREIBER

### 360° View

auf Kunde und Fahrzeug;  
alle Informationen rund um  
die Sales- und Service-  
Prozesse sind jederzeit  
auch mobil verfügbar

### Smartphones & Tablets

bieten neue Möglichkeiten  
zur Interaktion im Autohaus und  
erleichtern Serviceprozesse

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Digitalisierung im Autohaus

durch einfach abrufbare,  
bedarfsgerechte und zentral  
bereitgestellte Services

### Wettbewerbsvorteil

im Automobilhandel durch  
mehr Effizienz in den Sales- und  
Aftersales-Prozessen

### Umsatz steigern

über Mehrverkäufe an  
loyale Bestandskunden  
und Neukunden



## LÖSUNG & USP

- Modulare, cloud-basierte Plattform (auf Salesforce-Basis), die nach aktuellen Bedürfnissen genutzt werden kann und sofort um verschiedene Module erweiterbar ist
- Module u.a.: Mobile Appointment, Service Tracking, Feedback Management, Predictive Aftersales, 360°
- Informationen werden aktuell und ohne zeitlichen Versatz durch unterschiedliche Systemsynchronisationen bereitgestellt
- Offen für alle vorhandenen OEM-Systeme
- Einheitliche Benutzeroberfläche auf allen Endgeräten

**Software as a Service (SaaS), Lösung als Webportal  
und für mobile Umgebungen, global, direkt und 24/7**

## KUNDENNUTZEN



### Rund um die Uhr

Neue Art der Leadgenerierung,  
auch außerhalb der Öffnungs-  
zeiten, digital und mobil



### Intuitive Bedienung

durch auf jedem Endgerät  
gleiche Benutzeroberfläche



### Einfach nutzbarer Cloud-Service

ohne Installationsaufwand vor Ort



### Datenzugriff

weltweit von jedem Ort  
und Endgerät aus



### Mehr Umsatz

durch verbesserten Kunden-  
service und mehr Kundennähe



### Datenschutz

Daten werden verschlüsselt  
übertragen und sind vor  
Missbrauch geschützt



### Kundenbindung leicht gemacht

Versand personalisierter Angebote,  
gezielte Marketingaktionen und  
qualifizierte Analysen



### 360° View

auf den Kunden und  
sein Fahrzeug



### Hohe Flexibilität



### Geringes finanzielles Risiko



# PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT

## HOCHFLEXIBLE ON DEMAND PLM LÖSUNG AUS DER CLOUD

- Da Produkte immer komplexer und Entwicklungszeiten immer kürzer werden, müssen Unternehmen sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren
- Die Erwartungen an Lösungen für Product Lifecycle Management (PLM) steigen: Sie sollen Herstellern, Zulieferern und Entwicklungspartnern standortübergreifend zur Verfügung stehen und PLM-Prozesse über das reine CAD-Datenmanagement hinaus unterstützen
- T-Systems bietet mit seiner PLM Cloud quasi auf Knopfdruck ein Software-as-a-Service-Modell (SaaS), das maximale Freiheitsgrade garantiert und sich schnell adaptieren lässt, ohne dabei auf höchste Sicherheitsstandards zu verzichten

**MAXIMALE FREIHEIT BEI HÖCHSTEN  
SICHERHEITSSTANDARDS – ZUKUNFTS-  
SICHER, TRANSPARENT UND AGIL**

**KONZENTRIEREN SIE SICH AUF IHR  
BUSINESS, WIR ERLEDIGEN DEN REST!**

---

## TRENDS & TREIBER

### Komplexität

Die Vielzahl an Neuentwicklungen und Varianten treibt den Komplexitätsgrad von Produkten und Prozessen steil nach oben

### Weltweite Zusammenarbeit

rund um die Uhr verlangt nach neuen zukunftsweisenden PLM-Lösungen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Flexibilität

Geschäftsprozesse flexibel an dynamische Veränderungen im Markt anpassen

### Sicherheit

Aufbau von Aktenverwaltung und strukturierter Dokumentenablage, Vermeidung von Medienbrüchen

### Komplexität beherrschen

Neue Konzepte für PLM in bestehende IT-Landschaften integrieren, damit sich Hersteller und Zulieferer auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren können



## LÖSUNG & USP

- T-Systems bietet mit der PLM Cloud eine zukunftsweisende Lösung für das Product Lifecycle Management mit einem On-Demand-Service, der weltweit rund um die Uhr zur Verfügung steht
- Alle Produkte in der PLM Cloud sind mit State-of-the-Art Security-Mechanismen versehen. Dem Verlust von Daten beugen integrierte Backup & Restore Services vor – in modernen und leistungsfähigen Rechenzentren sind die Daten optimal geschützt
- Die PLM Cloud von T-Systems gibt es in vier unterschiedlichen Größen, von Entry Size über S und M bis L
- Ein kompetenter, international aufgestellter Service Desk unterstützt auf Basis von ITIL V3 einen reibungslosen Betrieb

**PLM als Software as a Service (SaaS),  
global, flexibel und 24/7**

## KUNDENNUTZEN



### Sicherheit

Höchste Verfügbarkeit, Sicherheit und Datenschutzstandards nach deutscher Gesetzgebung



### Datenzugriff

weltweit von jedem Ort aus



### In 48 Stunden startklar

ohne Installationsaufwand vor Ort



### Abrechnung

Bezahlt wird nach Verbrauch



### Skalierbar

durch bedarfsgerechten Service



### 24/7 Monitoring

Permanente Überwachung der PLM Cloud-Performance und Transparenz über Nutzerverhalten



### Rund um die Uhr

Neue Art der Zusammenarbeit: immer verfügbar



# SEAT: CONNECTED CAR VIRTUELLE DATA CENTER-LÖSUNG

- SEAT, zugehörig zum Volkswagen-Konzern, ist in 75 Ländern vertreten und beherrscht als einziger Automobilhersteller in Spanien den gesamten Produktionsprozess vom Design über Entwicklung bis hin zur Fertigung und Vermarktung des Autos
- Connectivity ist für SEAT ein Schlüsselfaktor für zukünftigen Erfolg
- Um hier ein führendes Unternehmen zu werden, suchte SEAT nach dem optimalen Partner, um gemeinsam die Vision des mobilen Ökosystems der Zukunft umzusetzen
- SEAT entschied sich für T-Systems als Partner, aufgrund der langjährigen gemeinsamen Projektzusammenarbeit sowie der Verlässlichkeit und Geschwindigkeit bei der Implementierung von Umgebungen in die Cloud und dem dazugehörigen Support

**SEAT VERFÜGT ÜBER FLEXIBLE  
ÖKOSYSTEME, UM AUF DIE  
BEDÜRFNISSE UND VERÄNDERUNGEN  
IM BEREICH MOBILER APPS REAGIEREN  
ZU KÖNNEN**



## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

der Märkte und sich ändernde Kundenerwartungen gestalten die Herstellerindustrie neu

### Disruptiver Wettbewerb

zwingt Hersteller zur Einführung neuer Geschäftsmodelle und zur Überarbeitung ihrer Wertschöpfungsketten

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Dynamische Plattform

zur flexiblen Steuerung der eigenen Server, Netzwerke und Security-Lösungen vom SEAT Entwicklungsteam

### Zwei Cloud-Ökosysteme

bereitgestellt und gemanagt von T-Systems

### Cybersecurity

Wegen potenzieller Auswirkungen eines Sicherheitsvorfalls auf das Markenimage benötigte SEAT eine vollständige Cybersecurity-Lösung



## LÖSUNG & USP

- Virtuelle Datacenter-Lösung basierend auf der DSI vCloud Plattform
- Diese Lösung ermöglicht Kunden, ihre Ressourcen mittels VMware Virtualization Solution unkompliziert zu verwalten – wie in einem „echten“ Rechenzentrum
- Zwei Cloud-Ökosysteme, gehostet in der DSI Local T-Systems Infrastructure auf Basis von VMware und Oracle Virtualization Technology
- Komplette Services für Architektur, Management und Operation im Zusammenhang mit Datenbanken, Middleware und Internet Publishing Platforms
- Vollumfängliche Cybersecurity-Lösung

**Die Cloud-Infrastruktur von T-Systems ist für SEAT die optimale Plattform, um dynamisch und flexibel Server, Netzwerke und Security-Lösungen selbst zu verwalten**

## KUNDENNUTZEN



### Cloud-Infrastruktur

ermöglicht vor dem Go-Live einer App deren Test und Validierung in einem Ökosystem mit einem hohen Maß an Sicherheit und Stabilität



### Mirror-Link-Technologie

macht es möglich, den gesamten Smartphone-Inhalt auf dem Car Screen abzubilden, ohne den Fahrer abzulenken



### Zwei Ökosysteme für Entwicklung und Launch von Apps

die jedem SEAT App-Entwickler den Zugriff auf verschiedene Ökosysteme in einem virtuellen Rechenzentrum ermöglichen



# BASE@SIP

## LEISTUNGSSTARKE ONLINE-DATENBANK FÜR DIE BESTANDSFahrZEUGSUCHE



- T-Systems stellt mit dem Produkt BASE@SIP ein neuartiges und offenes Service-Konzept bereit
- Mit der Lösung werden den Automobilbauern Funktionalitäten zur Verfügung gestellt, die die Online-Vermarktung von Fahrzeugen verbessern
- Der Kaufinteressent erhält online Zugriff auf direkt verfügbare Fahrzeuge (sog. Bestandsfahrzeuge)
- Die Service-Verantwortung für sämtliche benötigten IT-Leistungen (Beratung, Entwicklung und Datenversorgung) wird Ende-zu-Ende übernommen
- Schnelles Time-to-Market für Erweiterungen durch agile Methodik und unter Verwendung des DevOps-Konzepts
- Die Service Integration Plattform SIP, als Herzstück des gesamten Systems, liegt in einer privaten Cloud bei T-Systems
- Qualitätsmerkmal ist die Hochverfügbarkeit von 99,98 % und Support im 7x24 Stunden Betrieb

**FLEXIBLES SERVICEMODELL FÜR  
APPLIKATIONSENTWICKLUNG,  
ROLLOUT UND BETRIEB**

---

## TRENDS & TREIBER

### Umsatzsteigerung

Die Lösung versetzt den Automobilbauer in die Lage, den Bestandsfahrzeugverkauf mit der Online-Suche BASE@SIP besser zu steuern

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Sichtbarkeit am Markt

System muss sich leicht auf verschiedene auch internationale Märkte anpassen

### Online-Vermarktung

mit einer zentralen und leistungsfähigen Online-Plattform

### Performante Datenversorgung

aus unterschiedlichen Quellsystemen



## LÖSUNG & USP

- Leistungsstarke Online-Suche für Bestandsfahrzeuge weltweit
- Agile Produktentwicklung, kombiniert mit den Vorteilen eines standardisierten Servicemodells
- Transparente monatliche Abrechnung nach dem Pay-per-Use-Prinzip
- Software und Plattform laufen hochverfügbar in zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren von T-Systems

## KUNDENNUTZEN



### Rund um die Uhr

Mit BASE@SIP können potenzielle Käufer an zentraler Stelle online nach sofort verfügbaren Fahrzeugen suchen



### Zukunftsfähigkeit

Mandantenfähiges System, das leicht von Administratoren auf verschiedene Marktgegebenheiten angepasst werden kann



### Kosteneinsparung

von bis zu 30 Prozent sind durch technische und organisatorische Synergien möglich



### Keine Fixkosten

durch Pay-per-Use-Preismodell



### Nutzerfreundlich

Moderne Web-Frontends machen die Nutzung zu einem Erlebnis



### Support-Qualität

Bis zu 7x24 Stunden



### Time-to-Market

Schnelle Umsetzung von neuen Produktfunktionen durch agile Methodik



Offenes und agiles Service-Konzept für leichtere Online-Vermarktung

# BUSINESS INTEGRATION PLATFORM

## ZENTRALER APP-STORE FÜR DAS VERNETZTE FAHREN

- Die Business Integration Platform bildet das Herzstück für mobile Services im vernetzten Fahrzeug
- Damit ist der Automobilbauer in der Lage, zentral die Nutzungsdaten der mobilen Apps zu verwalten
- Es werden Fahrzeugnutzer verwaltet, die gekauften Services gepflegt sowie Nutzungsrechnungen für das dahinterliegende Billing-System aufbereitet
- Ziel ist es, das individuelle Fahrerlebnis des Endkunden durch die personalisierte Bereitstellung von Premium-Apps zu steigern
- Parallel liefern die Apps wertvolle Informationen und Anknüpfungspunkte für die Servicegesellschaften und eine verbesserte Service-Erbringung

**DIGITALE MEHRWERTDIENSTE  
IM FAHRZEUG**

---

## TRENDS & TREIBER

### Vernetztes Fahren

Mobile Services im Fahrzeug für den Fahrer  
Verbesserte Services für den Automobilhersteller

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Qualitätsversprechen

Sicherstellung von einwandfreier Qualität, um dem Premiumanspruch des Kunden auch digital gerecht zu werden

### Wettbewerb am Automobilmarkt

mit innovativen Lösungen begegnen und Qualitätsführerschaft auch in digitaler Dimension erfüllen

### Kundenbindung

durch innovative Service- und Geschäftsmodelle (value-added services) sowie Ausbau eines attraktiven Sales Channel (APP Store)



## LÖSUNG & USP

- Durchgängige Lösungsabdeckung von Anforderungs-Management, Software-Entwicklung, Test und Integration bis zur Installation
- Hoher Grad an Automatisierung im Test und Deployment durch ein innovatives „Testing as a Service“-Modell
- Konfiguration von neuen, mobilen Produkten und Services. Anschließende Rechnungsstellung abhängig von der Nutzung
- Personalisierte Services erlauben die Mitnahme von Apps, ebenso wie die Mitnahme von Einstellungen bei einem Fahrzeugwechsel

**Die Business Integration Plattform unterstützt die Entwicklung von zukunftsweisenden Anwendungen für das vernetzte Fahren**

## KUNDENNUTZEN



### Zukunftsfähigkeit

Moderne Interaktionsplattform mit hoher Flexibilität



### Plattform

Digitale Industrieplattform als Basis für Innovation und Wachstum



### Zero Tolerance

Sicherung einer einwandfreien Qualität in jeder Evolutionsstufe



### Kundenattraktivität

Steigerung der Zufriedenheit der Automobilkunden durch passende Services und Dienstleistungen in Echtzeit sowie Umstellung von fahrzeugbezogenen auf personenbezogene Services (Personalisierung)



# **AUTOMOTIVE E2E SECURITY**

## **SICHERE MOBILE SERVICES FÜR DIE FAHRZEUGVERNETZUNG**



- Bis 2025 werden weltweit mehr als 50 Mio. Fahrzeuge online sein
- Vernetzte Funktionen, digitale Schnittstellen und neue Übertragungsmethoden sind Voraussetzung für die Weiterentwicklung des Automobils. Nur mit ihnen können Infotainment, Assistenzsysteme und Online-Dienste auf hohem Niveau realisiert werden
- Diese permanente Vernetzung mit anderen Fahrzeugen, Back-End-Systemen sowie Verkehrsinfrastrukturen erhöht die Manipulationsgefahr
- Vielfältige Angriffspunkte und Angriffsziele erhöhen massiv das Schutzbedürfnis rund um das vernetzte Fahrzeug
- Einen wirksamen Schutz bietet nur eine End2End Security vom Back-End über Mobilfunk bis ins Fahrzeug

**SICHER VERNETZT IN DIE AUTOMOBILE  
ZUKUNFT**

---

## TRENDS & TREIBER

### Bedrohungen

Zunehmende Vernetzung im Bereich Automotive steigert die Angriffspunkte auf das Automotive Ökosystem

### Diversität

Einbindung privater Hardwarekomponenten sorgt für verbessertes Nutzererlebnis bei höherer Anfälligkeit

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Absicherung

der bereits existierenden Infrastruktur im Bereich der mobilen Services im Fahrzeug

### Erweiterung

der existierenden Funktion unter Nutzung eigener Hardware

### Öffnung

der Infrastruktur für externe Hardware (Smartphone, Smartwatch) bei Aufrechterhaltung der Sicherheitsstandards



## LÖSUNG & USP

- Mit Einführung neuer Headunits in Fahrzeugbaureihen sollen neue Anforderungen in Hinsicht auf Datensicherheit für die mobilen Services im Fahrzeug umgesetzt werden. Die bestehende Funktionalität im bereits existierenden Back-End soll dabei weiterhin genutzt werden
- Aufbau zeitgemäßer Sicherheitssysteme u.a. durch Leitungsverchlüsselung, Nachrichtensignaturen, wechselnde kryptografische Verfahren und neue Protokolle
- Smart Access - Kunde kann sich kontaktlos sicher authentifizieren via Near Field Communication (NFC)

**Datensicherheit für die mobilen Services im Fahrzeug**

## KUNDENNUTZEN



### Rund um die Uhr

Integriertes Unified Security Management: 24/7  
Sicherheitsüberwachung mit Alarming und Reporting



### Sicherheit

Umfassendes Sicherheitskonzept und physikalische Absicherung der Plattform auch in Hochsicherheitsrechenzentren



### Absicherung der Kommunikation durch End-to-End Security



### Secure Remote Management

Überwacht, protokolliert, revisionssicher



### Revisionssichere Plattform

Integrität, Verschlüsselung



### Viele weitere Sicherheitsoptionen buchbar



### Security Monitoring

Risikominimierung, Überwachen des Normverhaltens, Erkennen von Anomalien (Abweichungen vom Normverhalten)

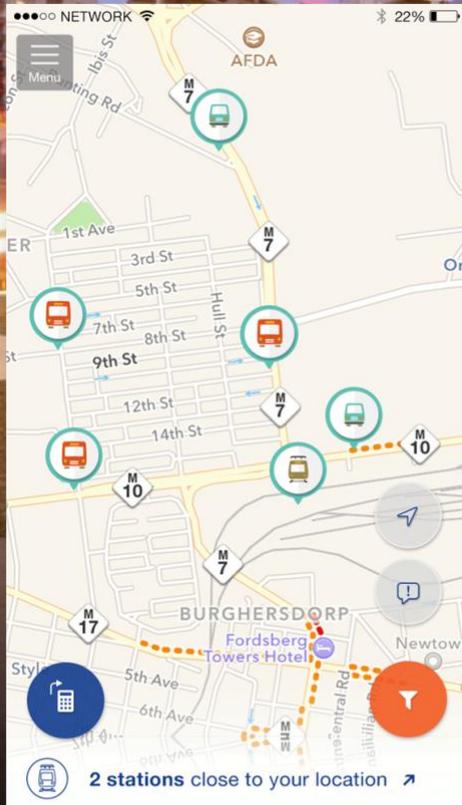


### Fraud Detection

Identifizierung und Analyse von Betrugs- oder Missbrauchsfällen in Echtzeit



# VAYA MOJA: SMART CITIZEN ECHTZEIT APP FÜR DEN NAHVERKEHR



- Schneller und mobiler Zugriff auf Buslinien, Fahrpläne und Tarife im südafrikanischen Johannesburg über die Verkehrsapp Vaya Moja
- Vaya Moja nutzt Smart Citizen von Intervate, um u.a. in Bussen Fahrpläne in Echtzeit abzubilden
- Smart Citizen ermöglicht dabei die bidirektionale Kommunikation zwischen Stadtverwaltung/Service-Providern und Bürgern
- Mit dem Fokus auf Smartphones setzt Smart Citizen auf diese weitverbreitete Technologie, um Menschen und Behörden effizient miteinander zu verbinden
- In Zukunft wird die Lösung auch in Online-Ticketverkäufe integriert

Intervate is proudly  
a T-Systems  
company

T-Systems

**DIE VAYA MOJA VERKEHRSSAPP IST TEIL  
EINES INTEGRIERTEN ÖFFENTLICHEN  
NAHVERKEHRS-SYSTEMS IN  
JOHANNESBURG**

## TRENDS & TREIBER

**Smart Phone Apps**  
für Bürger

**Möglichkeiten von IoT und GPS**  
für den öffentlichen Verkehr nutzen

**Intervates Smart Citizen**  
führt zu stärkerem Engagement der Bürger

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Effizienz und Nachhaltigkeit

Suche nach innovativen Lösungen für Mobilität, Verwaltung und öffentliche Sicherheit, um viele städtische Probleme effizienter und schneller zu lösen

### Attraktivität steigern

Akzeptanz des öffentlichen Nahverkehrs und somit die Attraktivität der Stadt steigern



## LÖSUNG & USP

- Lösung basiert auf Intervates Smart Citizen, einer einzigartigen Lösung für mehr Bürgerengagement
- Teil der Initiative Microsoft CityNext
- Routenplanung
- Verbesserte Auskunft zu Fahrpreisen und -plänen
- Gezielte Information, z.B. über Verspätungen
- Präzise Informationen über Busse per GPS-Daten
- Integration in WIMT (Where is My Transport)
- Zuhause planen mit der Web-Version
- Smart Citizen Integration Interface (SCII) erlaubt die Integration weiterer Verkehrsmittel oder Geschäftsfelder

**Mobile Apps und präzise Informationen machen den öffentlichen Nahverkehr smart**

## KUNDENNUTZEN



### Leichter Zugang

Bürger erhalten Verkehrsinformationen direkt auf ihr Smartphone



### Mobile

Die Mobile App kann unkompliziert auf jedes Gerät geladen werden



### Geringere Kosten

Nutzern wird die kostengünstigste Route vorgeschlagen



### Bürgerbeteiligung

Bürger können Ereignisse melden und Vorschläge machen



# GIJON: SMART CITY

## EFFIZIENTE BELEUCHTUNGS- STEUERUNG VIA IOT



- Gijón liegt an der spanischen Nordküste, ist das wirtschaftliche Zentrum und mit knapp 280.000 Einwohnern die größte Stadt der Region Asturien
- Der Stadtrat verfolgt einen digitalen Transformationsplan, um in Gijón Kosten zu senken und die Stadt wie folgt nachhaltiger zu machen: Beleuchtung, Grünanlagen und Parkplätze sollen zukünftig stärker durch Digitalisierung geprägt sein
- Gemeinsam mit T-Systems startete im ersten Schritt ein Projekt zum intelligenten Management der öffentlichen Beleuchtung – das bisherige System war nicht auf demselben technischen Stand wie das der anderen öffentlichen Dienstleistungen

**GARTNER ZUFOLGE WERDEN  
SMART CITIES IM JAHR 2016 ETWA  
1,6 MILLIARDEN VERNETZTE  
GERÄTE VERWENDEN**



## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

des Prozessmanagements der öffentlichen Gemeindeleistungen

### Nachhaltigere Städte

durch Reduktion von CO<sub>2</sub>-Emissionen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Einsparungen

im Bereich Beleuchtung durch Energieeffizienz erreichen

### Verbessertes Management

der öffentlichen Gemeindeleistungen

### Einsatz von IoT

um verschiedene intelligente Services in der Stadt zu integrieren



## LÖSUNG & USP

- Überwachung des Beleuchtungsnetzes durch zentralisierte Steuerungssysteme in der T-Systems Cloud
- Einsatz neuer Anwendungen des Stadtrats und, falls nötig, Integration in bestehende Applikationen
- Schaffung eines Kommunikationsnetzwerkes für alle IoT-Anwendungen

**Null Ausfallzeiten: jederzeit vollständige Informationen – für Kunden und Mitarbeiter**

## KUNDENNUTZEN



### Kostenreduktion

um etwa 100.000 € pro Jahr durch verbesserten Ressourceneinsatz



### Integriertes Managementmodell

ermöglicht intelligente und effiziente Verwaltung der städtischen Ressourcen und Services



### Energieersparnisse

durch effiziente Verwendung von Ressourcen und den Einsatz moderner LED-1040-Lichtpunkte



### In Echtzeit

Veröffentlichung von Informationen durch Drittanbieter



### IoT-Integration

verschiedener intelligenter Services in der Stadt



### Effizientere öffentliche Dienste

durch neue potentielle Management- und Information-Services wie intelligente Parksysteme und Müllcontainer



## E-AKTE

# HOCHPERFORMANTE DOKUMENTENVERWALTUNG UND VORGANGSBEARBEITUNG

E-Akte  
Public

- Über 680 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines Entsorgungsbetriebs setzen sich Tag für Tag mit moderner Technik zuverlässig für die Sauberkeit einer großen hessischen Stadt und für ökologisch nachhaltigen Umweltschutz ein
- SharePoint als Enterprise Content Management Plattform (ECM) ist eine innovative Aktenverwaltung inklusive Vorgangsbearbeitung für komplexe Abläufe und Ad-hoc-Vorgänge
- Lückenlose Dokumentation und Erfüllung der Nachweispflicht
- Fristenverwaltung mit nahtloser Integration in Microsoft Outlook für Deponieverwaltung

**ZUVERLÄSSIGE FRISTEN-  
ÜBERWACHUNG MIT FLEXIBLEN  
ESKALATIONSMÖGLICHKEITEN**

---

## TRENDS & TREIBER

### eGovernment

Neue Technologien zur vollständigen und durchgängigen elektronischen Bearbeitung von Verwaltungsabläufen

### Standardisierung

Einsatz von SharePoint als Standardlösung für innovative Aktenverwaltung inklusive Vorgangsbearbeitung

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Gesetzliche Auflagen für Anlagenbetreiber

Maßnahmen zur Einhaltung der Auflagen müssen getätigt und die Durchführung nachgewiesen werden

### Umfassendes Datenmanagement

Aufbau von Aktenverwaltung und strukturierter Dokumentenablage, Vermeidung von Medienbrüchen

### Überwachung zeitkritischer Prozesse

Fristenverwaltung mit nahtloser Integration in Microsoft Outlook für die Deponieverwaltung



## LÖSUNG & USP

- Alle rechtlich verbindlichen Dokumente wie Bescheide der Aufsichtsbehörde und zugehörige Nachweisdokumentationen werden lückenlos an einem zentralen Ort abgelegt – sicher, unveränderbar und schnell auffindbar
- Pro Vorgang werden zugehörige Fristen, Termine und Aufgaben inklusive dem verantwortlichen Ansprechpartner verwaltet
- Übersichtliches Ampelsystem gibt jederzeit Auskunft, ob alle Auflagen einer Anlage (z.B. Deponie) eingehalten wurden
- Ein durchdachtes Erinnerungssystem inklusive Eskalationsmanagement sorgt für die Einhaltung von Fristen
- Das Erinnerungssystem ist voll in die gewohnte Anwenderumgebung (Outlook) integriert

**Hochperformante Dokumentenverwaltung und Vorgangsbearbeitung mit Microsoft SharePoint**

## KUNDENNUTZEN



### Effiziente Verwaltung

Leichte und unveränderbare Verwaltung großer Mengen von Auflagen, Nebenbestimmungen und der Nachweisdokumentation



### Hohe Anwenderakzeptanz

Schnelle Einführung der Lösung durch einfache Bedienung und Integration in die gewohnte Anwenderumgebung



### Gesetzeskonformität

Nachweisbarkeit der Einhaltung aller Auflagen für den Bau und Betrieb von Anlagen „auf Tastendruck“ und effizientere Durchführung von Audits des Gesetzgebers



### Sicherheit

Das Management kann zu jedem Zeitpunkt die Einhaltung aller Auflagen einsehen



### Auskunfts-fähigkeit

Effizientes Auffinden aller Informationen zu den Anlagen



### Einfache Planung

Ein Erinnerungssystem mit Eskalationsmanagement stellt die Einhaltung aller Fristen durch die zuständigen Mitarbeiter sicher



# GPW: E-GAZETTE LÖSUNG

## AMTSBLÄTTER DIGITAL, PÜNKTLICH UND EFFIZIENT ERSTELLEN



- Die südafrikanische Staatsdruckerei (GPW) hat langjährige Erfahrung mit der Erstellung von Sicherheitsdrucksachen wie z.B. Pässen, ID-Dokumenten oder Visa und arbeitet vor allem für Regierungsinstitutionen
- GPW will ihre Position als staatlich beauftragte Sicherheitsdruckerei festigen und ihre Aktivitäten ausweiten, z.B. durch öffentliche Ausschreibungen
- Die Bearbeitung von gesetzlich vorgeschriebenen Bekanntmachungen (Veröffentlichung von Amtsblättern) war bisher ein überwiegend manueller Vorgang – ineffizient und teuer
- Mit der E-Gazette-Solution von Intervate können diese Amtsblätter digital bereitgestellt werden – pünktlich und sicher
- Diese Lösung ist auf viele andere Branchen übertragbar, da T-Systems über das nötige Transfer-Know-how von Print auf Electronic verfügt

Intervate is proudly  
a T-Systems  
company

T-Systems

**GPW PROFITIERT SEHR STARK  
VON DER DIGITALISIERUNG IHRER  
GESCHÄFTSPROZESSE**

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

von Print auf Electronic

### Effizienz

durch Standardisierung und direkten Zugriff auf aktuelle Daten

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Standardisierte Prozesse

über alle Amtsblätter hinweg

### Einfach zu warten

Nachhaltiger und wettbewerbsfähiger

### Höhere Reaktionsfähigkeit

Stets pünktliche Erstellung von Amtsblättern



## LÖSUNG & USP

- Die Lösung muss interne/externe Anfragen abbilden, beantworten und gleichzeitig sicherstellen, dass alle Stakeholder sich jederzeit über die aktuellen Amtsblätter und Notizen informieren können
- Die von Intervate geschaffene Designlösung fokussiert sich bei der Erstellung von Mitteilungen und Amtsblättern auf fortgeschrittene Automatisierung und Steuerungsmöglichkeiten
- Die Lösung bietet:
  - Rechtsgültigkeit
  - verbesserte Customer/Citizen Experience
  - optimierte interne Kontrollen
  - Kosteneinsparungen

**E-Gazette digitalisiert und automatisiert komplexe Prozesse**

## KUNDENNUTZEN



### Automatisierung

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen gewährleistet die effizientere Bereitstellung von Services



### Kontrolle

Verbesserte Kontrollen führten zu einer Ausweitung der Services von GPW für andere öffentliche Einrichtungen



### Zukünftige Verbesserungen

Die Lösung ist darauf ausgelegt, erweitert zu werden und iterative Verbesserungen zu ermöglichen



### Lösung

Die Lösung versetzt GPW in die Lage, ihren Betrieb anhand globaler Best Practices zu restrukturieren, ihrem Auftrag besser gerecht zu werden und gemeinsam mit Intervate ihre digitale Transformation voranzutreiben



# GROOTE SCHUUR TRUST: HEALTHCARE SCHEDULING EFFIZIENTE PERSONAL- UND TERMINPLANUNG FÜR FRÜH- UND NEUGEBORENE

- Um die Chancen von Früh- und Neugeborenen und deren Familien zu verbessern, nutzt das GROOTE SCHUUR HOSPITAL in Südafrika eine Intervate-Lösung zur besseren Gesundheitsplanung
- Alle früh geborenen Kinder müssen u.a. entsprechend auf Retinopathie untersucht werden. Dazu steht nur ein begrenztes Zeitfenster zur Verfügung
- Eltern müssen über diese zeitkritischen Untersuchungen informiert werden, um keine Termine zu verpassen
- Es muss qualifiziertes Personal eingeplant werden, um die entsprechenden Behandlungen durchzuführen
- Ein Verzeichnis der Bereitschaftsmitarbeiter, Wochenendschichten und Rufbereitschaften muss angelegt und gepflegt werden - unter Berücksichtigung der rechtlichen Vorgaben zur Arbeitszeit

Intervate is proudly  
a T-Systems  
company

T-Systems

**newborns**  
GROOTE SCHUUR TRUST

 **intervate**  
anything's possible

 Microsoft Dynamics

**HEALTHCARE SCHEDULING MACHT DIE  
KOMMUNIKATION ZWISCHEN KLINIK,  
ELTERN UND PERSONAL EINFACH**

## TRENDS & TREIBER

### Cloud-basierte Lösung

ohne physische Infrastruktur

### Multi Channel

Kommunikation mit den Eltern via SMS und USSD

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Besuchsplanung

um sicherzustellen, dass alle betroffenen Frühchen rechtzeitig untersucht werden

### Benachrichtigungen

Effiziente Kommunikation zwischen Krankenhaus und Eltern mit minimalen Kosten für die Eltern

### Personalplanung

Erhöhte Rotation unter Berücksichtigung der Arbeitszeitgesetzgebung



## LÖSUNG & USP

- Die Lösung basiert auf Microsoft Dynamics CRM Online und nutzt Microsoft Azure ebenso wie SMS- und USSD-Services (Unstructured Supplementary Service Data, ein Übermittlungsdienst für GSM-Netze)
- Retinopathie-Untersuchungen werden unter Berücksichtigung von Zeitfenstern und Personalsituation geplant und die Eltern per SMS informiert
- Eltern bestätigen oder sagen Termine via USSD-Anwendung ab, die Abrechnung erfolgt invers
- Zur Personalplanung wird Microsoft Dynamics CRM Online genutzt
- Der Terminkalender bietet eine visuelle Übersicht über räumliche Personalverteilung, abrufbereite Personalressourcen und Untersuchungstermine
- Die Arbeitszeitgesetzgebung ist in PowerBI Dashboards hinterlegt, die auf potenzielle Konflikte hinweisen

**Cloud-basierte Lösung für effiziente Multi-Channel-Kommunikation**

## KUNDENNUTZEN



### Wartungsarm

durch Verwendung cloud-basierter Services ohne Infrastruktur und per SLA geregelter Verfügbarkeiten



### Erweiterbare Plattform

Microsoft Dynamics CRM Online ist bereit für zukünftige Funktionalitäten



### Einfache Kommunikation

auch mit einkommensschwachen Eltern per SMS und USSD



### Zukünftige Verbesserungen

Integration von Marketing und Social Media in kommenden Entwicklungsstufen der Lösung eingeplant



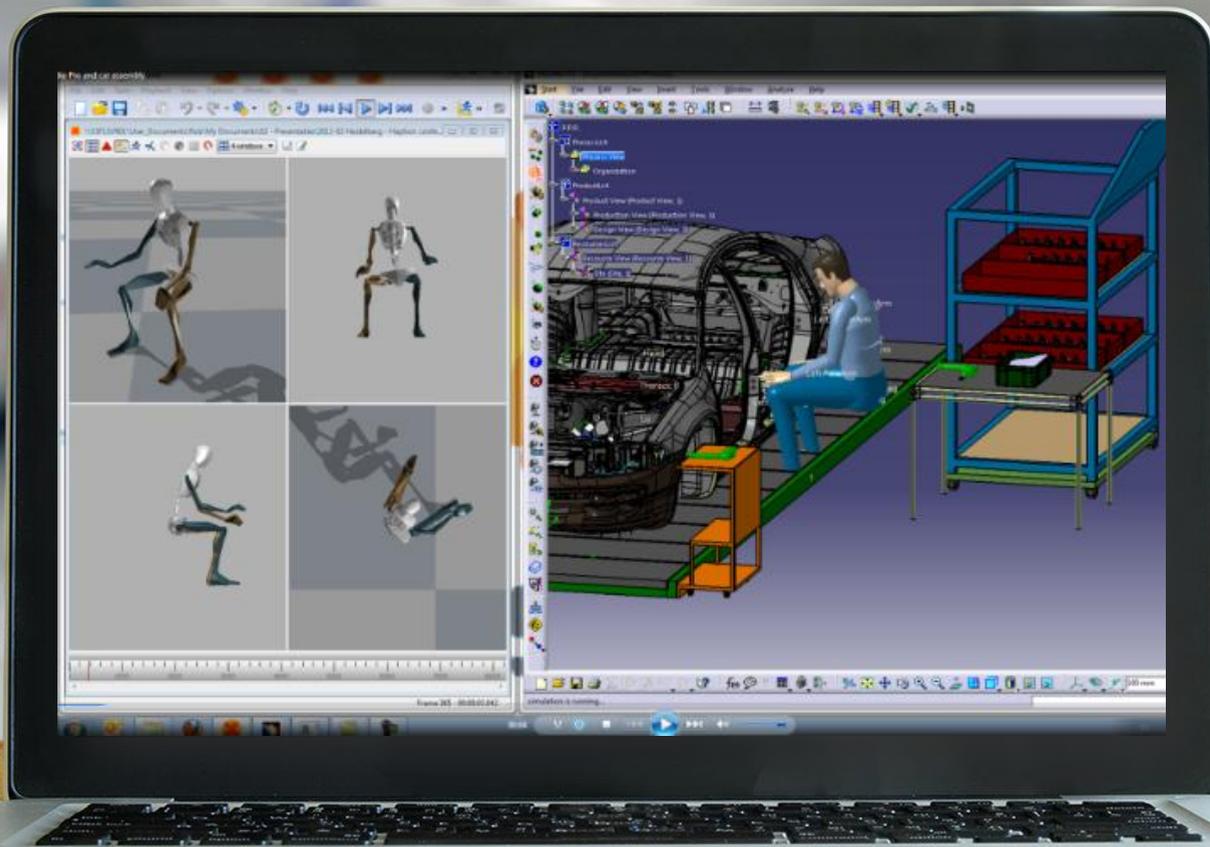
### Planung der gesamten Belegschaft

Planungstool über die einzelnen Krankenhausbereiche hinweg nutzbar



# ASEPEYO: VIRTUAL ERGONOMICS

## SMARTES ERGONOMIE-SIMULATIONSTOOL FÜR DIE GESTALTUNG VON ARBEITSPLÄTZEN



- Menschliche Aktivität ist ein großer Einflussfaktor für betriebliche Abläufe
- Virtual Ergonomics hilft, die Gestaltung von Arbeitsplätzen in Betrieben zu optimieren und die Rahmenbedingungen von manueller Montage zu überprüfen
- Weniger Verletzungen und Krankheiten der Mitarbeiter
- Kostenreduktion durch Nachbesserung und Modifikation der Arbeitsbedingungen im Werk
- Strategien zur Verbesserung der Qualität menschlicher Aktivitäten können virtuell überprüft werden und tragen so zur Optimierung von Zykluszeiten bei
- Lösung u.a. für Krankenkassen, Berufsgenossenschaften und Versicherungsunternehmen

**WERTSCHÖPFUNG FÜR DIE GESAMTE  
INDUSTRIE DURCH INTEGRIERTE  
M2M-TECHNOLOGIE**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

M2M-Plattformen, Netzwerke und Big-Data-Technologien ermöglichen die Digitalisierung des Wartungsprozesses

### Sicherheit und Bewertung

Sicherheit der Menschen gewährleisten und ihre Leistung bewerten

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Lifecycle Management

für Hersteller und Zulieferer durch ausführliche Produktinformationen und einfachere Innovationen

### Hochwertiges Design

für Hersteller gewährleisten, um Kosten zu reduzieren und Designaufgaben zu bearbeiten

### Verletzungsrisiko minimieren

Hersteller wollen Verletzungen vermeiden



## LÖSUNG & USP

- Virtual Ergonomics ist ein Simulationstool auf Basis von Process Simulate Human Software und Xsens MVN BIOMECH Awinda-Anzügen, das ergonomische Verbesserungen von Produktdesigns und die Weiterentwicklung industrieller Aufgaben ermöglicht
- Bereitstellung von Design-Werkzeugen zur ergonomischen Analyse virtueller Produkte und Arbeitsumgebungen
- Modelle können an die Größe der Belegschaft angepasst und auf Faktoren wie Verletzungsrisiko, Anwenderfreundlichkeit und Energieverbrauch getestet werden
- Signifikanter Wettbewerbsvorteil durch die Verbindung von Bewertungstechniken für ergonomische und menschliche Faktoren mit den aktuellsten Visualisierungs- und Simulationstechnologien

**Virtual Ergonomics ist eine vollständige und innovative End-to-End-Lösung für bessere Sicherheitskonzepte**

## KUNDENNUTZEN



### Menschliche Interaktion bewerten

entlang des gesamten Produktlebenszyklus



### Humanleistungs- und Machbarkeitsfragen

früh im Designprozess angehen und Fehlinvestitionen verhindern



### Verbesserte Kommunikation

zwischen den Ergonomie- und Prozessplanungsteams



### Höhere Effizienz

manuell betriebener Arbeitsbereiche



### Nutzerfreundliche Designs schaffen

und gleichzeitig Zeit und Geld sparen



### Problemlösungen visualisieren

und so Einführungskosten reduzieren und Launch-Termine einhalten



### Umfassende Lösungs-Suite

mit Zugriff auf vielfältige Auswertungsmöglichkeiten





# E-POSTBOX FÜR FINANZDIENSTLEISTER

## DIGITALISIERTE OMNICHANNEL KOMMUNIKATION AUS DER CLOUD

- Der Versand von Millionen von Kontoauszügen und Finanzdokumenten an Endkunden verursacht jedes Jahr enorme Kosten
- Die Verletzung der gesetzlich definierten Informationspflicht kann bei Finanz- und Versicherungsunternehmen große Schäden verursachen
- Standardisierte, digitale E2E-Lösung aus ImageMaster® Postbox und T-Systems Rechenzentrum
- Integration in die unternehmensspezifischen Prozesse und Authentifizierungsmethoden
- Management und revisionssichere Archivierung der Dokumente
- Flexible Bereitstellung der Dokumente über alle Kommunikationskanäle
- Sicherstellung der Einhaltung der Informationspflicht durch Zwangsdruck

**T-SYSTEMS HÄLT IHNEN  
DEN RÜCKEN FREI**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Plattformen, Netze und Big-Data-Technologien ermöglichen Digitalisierung im Banking- und Broker-Bereich

### Customer Self Service

Endkunden bevorzugen immer mehr einen digitalen Kontaktkanal, der ihre Bedürfnisse nach Schnelligkeit und Flexibilität erfüllt

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

durch Minimierung des Briefversands

### Kundenindividuelle Kommunikation

durch flexible Bereitstellung der Dokumente über unterschiedliche Kommunikationskanäle (Endkundenportal, per Mail/De-Mail, Brief)

### Erfüllung rechtlicher Anforderungen

durch revisionssichere Archivierung



## LÖSUNG & USP

- Integrierte, cloud-basierte End-to-End-Lösung zur revisionssicheren Archivierung und Verwaltung der Finanzdokumente von Endkunden
  - Einführung der Postbox auf Basis der T-Systems ECM Lösung ImageMaster®
  - Einfache Integration in unternehmensspezifische Prozesse und Authentifizierungsmethoden
  - Cloud-basierter Service im T-Systems Rechenzentrum
  - Gewährleistung der Datenspeicherung in Deutschland
- Basis: ImageMaster® Postbox, Cloud Services

**ImageMaster® Postbox als standardisierte Plan-Build-Run-Lösung – von der Implementierung bis zum Betrieb**

## KUNDENNUTZEN



### Einfache Schnittstelle zur Datenanlieferung

mit niedrigem Integrationsaufwand und kostenoptimalem Betrieb



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme cloud-basierter „Software as a Service“



### Sicherheit & Compliance

Berücksichtigung branchenspezifischer Anforderungen und Funktionen sowie gesetzlicher Vorgaben



### Erhöhte Verfügbarkeit

schafft einen Wettbewerbsvorteil und verbessert die Kundenbeziehung



### Reduzierte Kosten

durch verringertes Briefvolumen



### Maximale Transparenz

durch Sicherstellung von Nachvollziehbarkeit und Historie der Dokumente inklusive des Zugriffs



### Keine Fixkosten

durch Pay-per-Use-Preismodell



# **SCHETTINO: SAP S/4HANA IMPLEMENTIERUNG**

## **UMSTELLUNG DER GESCHÄFTS- PROZESSE AUF SAP S/4 HANA SICHERT DEN NACHHALTIGEN UNTERNEHMENS- ERFOLG**

- Seit über 57 Jahren stellt die Grupo Schettino qualitativ hochwertige Lebensmittel für den mexikanischen Markt her
- Nicht mehr zeitgemäße IT-Systeme und -Prozesse verursachten enorme Kosten und mangelnde Transparenz: Der Produktionsprozess wurde bspw. manuell gesteuert und Geschäftsentscheidungen wurden auf Basis hypothetischer Zahlen getroffen
- Grupo Schettino entschied sich, SAP S/4HANA, das Nachfolgeprodukt der SAP Business Suite, einzuführen
- Dadurch konnte das Unternehmen seine Geschäftsprozesse erfolgreich digitalisieren und mobilisieren



**DIGITALISIERTE GESCHÄFTSPROZESSE  
ALS ERFOLGSFAKTOR**

---

## TRENDS & TREIBER

### SAP S/4HANA

unterstützt das Internet der Dinge (IoT), Big Data, Mobilität und vieles mehr

### Geschäfte in Echtzeit

dank der In-Memory-Technologie

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Vereinfachung

Geschäftsprozesse und -abläufe müssen radikal vereinfacht werden, um redundante Daten und manuelle Aufwände zu beseitigen

### Zukunftsfähigkeit

Einsatz von neuen Technologien, um auf neue Geschäftsanforderungen schnell reagieren zu können

### Transparenz

Geschäftsentscheidungen schneller und besser treffen durch Echtzeit-Einblicke und ein benutzerfreundliches User Interface



## LÖSUNG & USP

- Erstellung und Umsetzung einer individuellen Transformations-Roadmap auf Basis des marktführenden Transformationsansatzes Cloudifier mit anschließender Implementierung von SAP S/4HANA 1511
- Auf Basis von SAP Best Practices wurden aktuelle Kerngeschäftsprozesse u. a. für Beschaffung, Produktionsplanung und Finanzen standardisiert und optimiert, mit dem Ziel, Geschäftsprozesse von Ende-zu-Ende in die Gesamtlandschaft zu integrieren

## KUNDENNUTZEN



### Risikofreie Transformation

zu SAP S/4 HANA durch industrialisierten Ende-zu-Ende Factory-Ansatz



### Unmittelbare Echtzeitanalysen

auf jedem Detail- und Informationslevel, nahezu ohne Wartezeit, ermöglichen eine Unternehmensführung in Echtzeit



### Intuitive Bedienung

Mehr Übersichtlichkeit und Nutzerfreundlichkeit durch SAP Fiori Apps – sogar auf allen mobilen Endgeräten



### Run simple

Geschäftsprozesse vereinfachen und in die SAP-Landschaft durchgängig (Ende-zu-Ende) integrieren



**T-Systems ist der perfekte Partner für eine risikofreie Ende-zu-Ende Transformation zu SAP S/4HANA**



# **FIT4COLLABORATION**

## **CLOUD-BASIERTE KOLLABORATIONSLÖSUNG FÜR BEGEISTERTE KUNDEN**

- Hohe Konkurrenzsituation für Chemie- bzw. Pharma-Konzerne
- Bedarf nach IT-Kostensenkungen und Prozessoptimierungen
- 40.000 Mitarbeiter unseres Kunden in knapp 70 Ländern nutzen täglich die E-Mail-Plattform
- Fit4Collaboration kombiniert bewährte Methodik und Tools für schnellstmögliche Migration von Lotus Notes oder alten MS-Versionen zu MS Exchange, Lync oder SharePoint
- Einführung von Dynamic Services for Collaboration in der Private Cloud
- Migration der 40.000 Arbeitsplätze von Lotus Notes komplett auf Microsoft
- E-Mail-Archivierung mit ImageMaster®
- Berücksichtigung individueller Kundenanforderungen: Unternehmensstrategie, Prozesslandschaft, ICT-Service-Architektur, Compliance und Sicherheit
- 20 % geringere Betriebskosten durch Cloud-Service

**MIT FIT4COLLABORATION  
SCHNELL UND EFFEKTIV IN  
DIE CLOUD MIGRIEREN**

---

## TRENDS & TREIBER

### Wettbewerbsdruck

Während der T-Systems-Kunde auf Chemie und Pharma setzt, konzentriert sich der Wettbewerb jeweils auf nur einen dieser Bereiche

### Neue Technologien

ermöglichen die Optimierung der immer wichtigeren globalen Zusammenarbeit, z. B. MS-Lösungen oder ECM

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kosten reduzieren

Erhöhter Wettbewerbsdruck zwingt zu Einsparungen bei IT-Investitionen und im Betrieb bei Sicherstellung der Informationsqualität

### Zukunftsfähigkeit

Ablösung von Lotus Notes, da unzureichend weiterentwickelt, wenig integrationsfähig und viele Non-Standard-Features

### Mitarbeiterbindung

Zeitgemäße Arbeitstools einführen, einfach auf zentrale Daten und Anwendungen zugreifen, mobiles Arbeiten ermöglichen



## LÖSUNG & USP

- Fit4Collaboration umfasst die Migration von der aktuellen Betriebslandschaft des Kunden in die zukünftige Landschaft in Form von Dynamic Services for Collaboration aus der Cloud
- Messaging: Automatisierte Migration der Mailboxen von Exchange und Lotus nach Exchange in die Cloud
- Collaboration: Migration der Lotus-Anwendung und Einführung von SharePoint
- Kommunikation: Migration zu Lync
- Langzeitarchiv: Einführung von ImageMaster®
- Cloud Services und Dynamic Services for Collaboration und Archiving Service

**T-Systems ist mit Fit4Collaboration der einzige Anbieter mit Migration zum Festpreis und bietet End-to-End-Verantwortung auch bei der Cloud**

## KUNDENNUTZEN



### Mehr Collaboration

Harmonisierte Zusammenarbeit in verteilten Teams, z. B. durch Zugriff auf ein einziges Konzernadressbuch



### Sicherheit

nach strengen deutschen Datenschutzkriterien durch die Private Cloud von T-Systems



### 20 % Einsparung

Weniger Server und Rechenzentren, geringere Betriebskosten in der Cloud (zentraler IT-Betrieb), fester Preis pro Benutzer und Monat



### Prozessoptimierung

Effizienz über die Geschäftseinheiten hinweg und einheitliche, in die Geschäftsabläufe integrierte Kommunikation und Collaboration mit Zugriff auf konsistente Daten – auch mobil



### Archiv entlastet

durch zentralen ImageMaster, Einhaltung der Archivierungspflichten



### Innovation fördern

durch optimierte Entwicklungsprozesse und Nutzung effizienter Collaboration-Funktionen



### Schnelle Migration

durch bewährtes, standardisiertes Vorgehens- und Liefermodell





# MOBILE PRODUCTIVITY

## MOBILER UND SICHERER ZUGRIFF AUF ALLE GESCHÄFTSAPPLIKATIONEN

- Laut Gartner wird im Jahr 2018 mehr als die Hälfte aller User ausschließlich Smartphones oder Tablets für ihre Online-Aktivitäten verwenden
- Durch die perfektionierte Mobilität wird der mobile Arbeitsplatz den PC-Arbeitsplatz ersetzen
- Mobile Productivity ist die bedarfsorientierte Lösungs- und Dienstleistungssuite zur Entfaltung des Produktivitätspotentials eines mobilisierten Unternehmens
- Ersatz fester PC-Arbeitsplätze durch mobile Endgeräte reduziert Infrastruktur- und Betriebskosten bei schnellem und sicherem Zugriff auf Businessdaten
- Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und die Flexibilität, immer und überall arbeiten zu können, führen zu mehr Produktivität
- Höhere Produktivität durch neue Mobilität – der bedarfsgerechte End-to-End-Service: Mobile Productivity

**ERHÖHTE PRODUKTIVITÄT MIT DER NEUEN MOBILITÄT – DER BEDARFSGERECHTE END-TO-END-SERVICE: MOBILE PRODUCTIVITY**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Alle betrieblichen Abläufe werden heute digital unterstützt. Außendienstanwendungen sind meist nicht auf dem Stand des Machbaren

### Flexibilität & Zeit

Disposition, Auftragsbearbeitung, Dokumentation und Weiterverarbeitung sollen ohne Medienbrüche fehlerarm und effizient erfolgen

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Jederzeit aktuell informiert

Immer und überall auf Unternehmensinformationen zuzugreifen – ohne Unterschied zwischen mobilen Endgeräten und dem bisherigen Arbeitsplatz

### Sicherer Zugriff auf Unternehmensdaten

Zentrale Administration und Zusammenspiel von Endgeräten mit betrieblicher IT muss sichergestellt sein



## LÖSUNG & USP

- Mobile Produktivität auf drei Ebenen: Customized Solutions, Standard Solutions & Apps, Workplace Services
- Immer und überall durch beliebig integrierbare Back-End-Systeme (z.B. SAP, Oracle, Microsoft) auf Unternehmensdaten und Businessanwendungen zugreifen
- Standardisierte Schnittstellen: Kein aufwendiges, kostenintensives und fehleranfälliges Einführungsprojekt
- Hohe Akzeptanz im Außendienst: Zeitgemäßes Look & Feel auf allen Geräten (iOS, Android und Windows)
- Offenheit für weitere Applikationen innerhalb einer geschützten und sicheren Umgebung
- Security made in Germany

**Zukunftsweisende Lösung  
in gesicherter Umgebung**

## KUNDENNUTZEN



### Reduzierte Kosten

Eliminierung papierbasierter und somit umständlicher und teurer Prozesse durch Nutzung moderner Digitalisierungstechnologien aus der Cloud mit „Pay-as-you-go“-Abrechnung



### Mitarbeiterzufriedenheit

Effizientes Arbeiten und Single Sign-On durch private und geschäftliche Nutzung eines Gerätes



### Sofortige Nutzung

der Plattform ohne aufwendiges Einführungsprojekt



### Sicherheit & Verlässlichkeit

Zentrale Steuerung und Bereitstellung gemäß Berechtigungen aller Unternehmensdaten: sicher, aktuell, richtlinienkonform



### Zukunftsfähigkeit

Moderne Integrationsplattformen erlauben die einfache Einbindung relevanter Partner und Subunternehmer



### Geschwindigkeit

Sofort-Zugriff auf Tools und Daten, die für den täglichen Einsatz notwendig sind



# TRANSFORMATION MIT DEM CLOUDIFIER RISIKOFREIE IT-MODERNISIERUNG ZUM FESTPREIS

- Transformation in die Cloud am Beispiel eines Rundfunksenders
- Die meisten Nachrichten werden inzwischen online abgerufen
- Bei aktuellen Ereignissen steigen die Zugriffszahlen nahezu in Echtzeit
- Gleichzeitig wird die Berichterstattung in den sozialen Medien immer wichtiger – diese skalieren ohne Probleme auch bei aktuellen Ereignissen, ohne technische Ausfälle
- Mit unserer Cloudifier-Technologie helfen wir dem Rundfunk, dieselben technischen Fähigkeiten zu bekommen, wie seine digitale Konkurrenz
- Durch die Transformation der bestehenden IT in die Open Telekom Cloud (OTC) hat der Kunde Zugriff auf alle Vorteile, die ihm eine moderne Cloud-Infrastruktur liefert
- Und das zuverlässig, preislich attraktiv und sicher

**T-SYSTEMS MACHT DEN  
RUNDFUNK FIT FÜR DIE  
NÄCHSTEN SCHLAGZEILEN**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

Cloud Services ermöglichen Reaktion auf aktuelle Ereignisse in Echtzeit, wenn gleichzeitig tausende Nutzer Inhalte abrufen

### Transformation

ermöglicht dem Kunden, seine IT dort zu modernisieren, wo er konkreten Bedarf hat. Gleichzeitig kann mit der vertrauten Umgebung weiter gearbeitet werden

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

durch bedarfsorientierte, dynamische Bereitstellung von Cloud-Infrastruktur

### Flexibilität

durch das Bereitstellen von mehr Leistung, wenn sie aufgrund aktueller Nachrichten oder Ereignisse tatsächlich benötigt wird

### Bessere Wettbewerbsfähigkeit

durch steigende Verfügbarkeiten, Performance und erhöhte Zuverlässigkeit



## LÖSUNG & USP

- Standardisierte Transformation der bestehenden Unternehmens-IT durch den Cloudifier:
  - Systematische Analyse der bestehenden IT, Ermittlung des konkreten Modernisierungsbedarfs anhand der tatsächlichen Kundenbedürfnisse
  - Betrieb der Cloud-Lösung in den hochsicheren Rechenzentren der Telekom, die kontinuierlich modernisiert werden
  - OpenTelekomCloud (OTC) als Ziel-Plattform
  - Attraktiver Preis
- Basis: Cloud Services, Consulting

**Der Cloudifier ist das Beratungs- und Migrationsangebot, um bestehende IT bedarfsgerecht zu modernisieren**

## KUNDENNUTZEN



### Sofort verfügbar

Einmal konfiguriert, kann die Plattform ohne große Einführung genutzt werden



### Erhöhte Verfügbarkeit

schafft einen Wettbewerbsvorteil und verbessert signifikant die Kundenwahrnehmung



### OpenTelekomCloud

Preislich attraktive IaaS-Plattform



### Keine Fixkosten

durch Pay-per-Use-Preismodell



### Hohe Skalierbarkeit

durch Inanspruchnahme von IaaS mit End-to-End-Ansatz



### Zukunftsfähigkeit

durch Weiterentwicklung der OTC-Plattform



# CLOUD BILLING SOLUTION

## MODERNE „PAY-AS-YOU-USE“- GESCHÄFTSMODELLE FLEXIBEL UND NUTZUNGSABHÄNGIG ABRECHNEN

- Digitalisierung schafft neue Geschäftsmodelle, bei denen die Nutzung eines Dienstes im Vordergrund steht, und nicht der Kauf einer Ware
- Pay-as-you-use: Kunden wollen nur für tatsächlich genutzte Dienste bezahlen
- Die Vielzahl neuer Geräte und Dienste erlaubt es, Nutzungsdaten nach Ort und Zeit genau zu erfassen
- Oftmals bestimmen die aktuelle Verfügbarkeit, die Jahres- oder Tageszeit und andere Kriterien den Preis einer Dienstleistung
- Daraus ergeben sich ganz neue Anforderungen an den Abrechnungsprozess: Ein spezielles Billing-System wird benötigt, das die Vielzahl an Nutzungsdaten aufbereitet und die Kunden-Abrechnung übernimmt

**SCHNELL UND EINFACH  
ABRECHNEN – UNABHÄNGIG  
VON DER TRANSAKTIONSGRÖSSE**

---

## TRENDS & TREIBER

### Nutzen statt besitzen

Neue Geschäftsmodelle erfordern neue nutzungsabhängige Abrechnungsmodelle

### Nutzungsdaten in Hülle und Fülle

Durch die Digitalisierung entsteht eine Flut an Nutzungsdaten, die als Basis für eine flexible Abrechnung herangezogen werden können

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Abrechnung neuer Geschäftsmodelle

Um innovative Dienstleistungen anbieten zu können, bedarf es neuer nutzungsbasierter Abrechnungsmöglichkeiten

### Flexibel abrechnen

Neue Geschäftsmodelle müssen sich entwickeln können, ohne durch starre Preismodelle beschränkt zu werden

### Eigene Kosten im Griff behalten

Statt hoher Investitionen wird eine smarte Billing-Lösung gesucht, die zusammen mit dem Neugeschäft wachsen kann



## LÖSUNG & USP

- Das Cloud Billing-Angebot von T-Systems wurde aufgrund langjähriger Erfahrung in der Abrechnung von Dienstleistungen entwickelt
- Eine vorgefertigte Lösung, die vollständig auf Open-Source-Komponenten beruht, ermöglicht eine schnelle und günstige Umsetzung ohne Lizenzkosten
- Mit unserem Billing-Know-how stehen wir unseren Kunden beratend zur Seite und passen die Lösung bei Bedarf entsprechend den Kundenwünschen an
- Die eventbasierte System-Architektur erlaubt die flexible Integration in unterschiedliche Geschäftsplattformen. Verschiedene Events werden extrahiert und aufbereitet und dienen als Datenbasis für die Nutzungsabrechnung
- Cloud Billing wurde für den Betrieb in der Cloud konzipiert und richtet sich nach den Wünschen des Kunden: entweder als Software oder als „Billing as a Service“ in einem T-Systems Rechenzentrum

**Innovatives Cloud Billing auf der Höhe der Zeit und individuell anpassbar**

## KUNDENNUTZEN



### Neugeschäft

Entwicklung neuer digitaler Dienstleistungen, ohne sich über die Abrechnung Gedanken zu machen



### Vielseitig

Geeignet für alle Geschäftsmodelle, ob B2C, B2B, B2P oder Revenue-Share-Modelle



### Flexibilität

Bei Bedarf gemeinsame Weiterentwicklung der Abrechnungsmodelle, und problemlose Abrechnung auch geringvolumiger Transaktionen



### Modern

Eine auf aktuellen Open Source Frameworks basierende Cloud Billing-Architektur macht Entwicklung und Betrieb einfach



### Geringe Kosten

Open-Source-Ansatz ohne Lizenzkosten und nutzungsabhängige Abrechnung



### Erfahrung

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung



### IT-Betrieb

Wir übernehmen bei Bedarf den Betrieb Ihrer Cloud Billing-Lösung in einem T-Systems Rechenzentrum



# SHOPLET – THE DIGITAL SALES ASSISTANT

## DIGITALISIERUNG VON BERATUNGS- UND VERKAUFSPROZESSEN IM STATIONÄREN UND MOBILEN VERTRIEB

- Besser beraten heißt besser verkaufen
- Shoplet, eine innovative Tablet-Lösung, die den Berater während des Verkaufsgesprächs unterstützt
- Die Beratung erfolgt nicht mehr frontal, Verkäufer und Käufer stehen nebeneinander – das schafft Vertrauen und fördert die Kaufentscheidung
- Das komplette Beratungsgespräch des analogen Kanals wird digital erfasst – räumlich unabhängig von festen Beratungsplätzen
- Guided Selling vermeidet Fehler in der Beratung und reduziert Nachfragen
- Angebote können aus der App heraus erstellt, gedruckt oder per E-Mail verschickt werden. Nachträgliche Provisionierung für Berater möglich
- Back-End für umfangreiche Analysen zum Verkaufs- und Beratungsprozess
- Zentrale Ausspielung von Specials, Preissenkungen etc. für das Vertriebsmarketing

**DER GESAMTE ANALOGE BERATUNGS- UND VERKAUFSPROZESS WIRD DIGITALISIERT**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung und Mobilität

Insbesondere für den Verkauf von vielfältigen und komplexen Portfolios bietet mobiles Guided Selling großes Potenzial

### Omnichannel Sales und Lead Management

Durch die Digitalisierung des Beratungs- und Verkaufsprozesses ergeben sich neue kanalübergreifende Steuerungs- und Analysemöglichkeiten

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Retail und E-Commerce harmonisieren

Beratungen werden digitalisiert und auch online eindeutig einem Kaufabschluss zugeordnet

### Konkurrenz im Einzelhandel

mit innovativen Lösungen und verbesserter Beratung begegnen

### Kosten reduzieren

Ausgaben für Sales, Kampagnen und Vertriebs-schulungen sparen, deren Erfolg nicht messbar ist



## LÖSUNG & USP

- Der Beratungsprozess facettenreicher und komplexer Angebote bietet noch viel ungenutztes Potenzial auf dem Weg zum erfolgreichen Kaufabschluss. Eine detaillierte Bedarfsanalyse, die geführte Verkaufsberatung und ein attraktives, innovatives und mobiles Verkaufs-Tool setzen neue Maßstäbe für den Verkauf. Durch die Digitalisierung der Beratungs- und Verkaufsprozesse wachsen Retail und E-Commerce näher zusammen
- Provisionierung auch bei nachträglichen Online-Abschlüssen möglich
- Der Verkaufs- und Beratungsprozess wird digitalisiert und damit auswertbar. Dies führt nachweislich zu einer Steigerung der Beratungskompetenz und höheren Abschlussraten. Da Shoplet an beliebige Bestandssysteme (CRM, WWS, ERP, e-Shop etc.) angebunden wird, ist es leicht integrierbar und vermeidet doppelte Datenhaltung

**T-Systems bietet mit Shoplet eine vollumfängliche digitale Verkaufsführung**

## KUNDENNUTZEN



### Kundenbedarf

Schnelle, vollständige und digitale Bedarfsanalyse



### Angebot

Da der komplette Verkaufs- und Zahlprozess integriert ist, kann aus der App heraus bestellt werden



### Kampagnengestaltung und -kommunikation

Integriertes redaktionelles Back-End-System z.B. für Marketing oder Sales-Enablement



### Transparente Beratung

Herleitung des Angebots ist für den Kunden nachvollziehbar und verbessert den Kaufentscheidungsprozess



### Reporting & Analytics

Digitale Reportings und Web-Analytics ermöglichen bessere Steuerung



### Mehr Umsatz

über alle stationären und direkten Vertriebskanäle



### Verkäufer-Incentive

Berater können ganzheitlich für ihre Leistungen provisioniert werden, auch bei nachträglichen Online-Abschlüssen



### Customer Insights

Kunden-Insights werden am Touchpoint automatisch digital gesammelt





# CONNECTED THINGS INTEGRATOR

## OPTIMALE RESSOURCENSTEUERUNG AUF GROSSBAUSTELLEN

- Nachhaltiges Bauen bezieht sich zunehmend auch auf Effizienz
- Unzählige manuelle Abläufe der vielen Beteiligten müssen koordiniert werden
- Reibungsverluste, Diebstahl, Bauunterbrechungen usw. zwingen Projektpläne in die Knie
- 40 % aller großen Bauprojekte überschreiten Zeit und Kosten
- Mehr als 70 Mio. € Schaden entstehen jährlich durch Diebstahl auf Baustellen
- Der Connected Things Integrator vernetzt Baugeräte, -maschinen, -fahrzeuge und Geschäftstätigkeiten aller Akteure im Bauwesen
- Eignet sich für viele weitere Branchen, wie Luftfahrt, Landwirtschaft, Gesundheitswesen, Automobilindustrie

**T-SYSTEMS – NUR WER VERBINDUNGEN  
SCHAFFT, KANN AUCH IDEEN  
VERNETZEN**

---

## TRENDS & TREIBER

### Digitalisierung

M2M, Cloud-Plattformen, Netze und Big-Data-Technologien ermöglichen Digitalisierung im Ökosystem der Baustelle

### Reibungsverluste

Vorfälle wie Diebstahl, Informationsbrüche oder Bauunterbrechungen zwingen Projektpläne in die Knie

## KUNDENBEDÜRFNISSE

### Kostenreduktion

durch Optimierung der Verfügbarkeit von Ressourcen und die Vermeidung von Schäden durch Diebstahl und Verlust

### Qualität und Termintreue

durch Einhaltung verarbeiteter Zeitpläne und Liefervereinbarungen

### Verbesserte Informationsflüsse

durch zentrale Datenablage und Bereitstellung der richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt



## LÖSUNG & USP

- Connected Things Integrator vernetzt Baugeräte, -maschinen, -fahrzeuge und die Geschäftstätigkeiten der Akteure im Bauwesen
- Sammlung und Auswertung über Funk gesendeter Statusdaten in der sicheren Telekom Cloud
- Daten werden elektronisch allen Beteiligten zur Verfügung gestellt
- Mehrwert-Services wie vorausschauende Analysen, z. B. für Gefahren und Wartung
- Unterstützt die Anwendungsfälle:
  - Betriebsdatenmanagement
  - Diebstahlschutz
  - Inventarisierung

**T-Systems integriert Marktteilnehmer, Prozesse und Systeme im Umfeld der vernetzten Baustelle**

## KUNDENNUTZEN



### Bauunternehmer & Dienstleister

- Hohe Datentransparenz für die Planung und die Geräte- und Materialverfügbarkeit
- Optimierte Auslastung der Ressourcen
- Vermeidung von Bauunterbrechungen, Einhaltung vertraglicher und gesetzlicher Vorgaben
- Geringere Versicherungskosten



### Versicherungen

- Neue, verhaltensbasierte Prämienmodelle
- Höhere Kundenzufriedenheit durch einfachere Abrechnung und geringere Kosten
- Schnellere Schadensregulierung
- Diebstahlschutz als zusätzliche Dienstleistung



### Maschinenhersteller

- Geringere Wartungs- und Servicekosten
- Vermietung als weitere Einnahmequelle
- Neue Service-Geschäftsmodelle, z. B. „Pressluft as a Service“, Diebstahlschutz
- Zugriff auf Daten in Echtzeit, u. a. zur Verbesserung der Maschinenqualität



## QUELLENVERZEICHNIS UND ABKÜRZUNGEN

Seite	Quelle/Abkürzung
8   9	<a href="http://www.aci.aero">http://www.aci.aero</a> (Mittelwerte und Summen aus Rubrik: Data & Statistics)
12   13	<a href="https://de.statista.com/statistik/daten/studie/154829/umfrage/sendungsmenge-von-paket-und-kurierdiensten-in-deutschland/">https://de.statista.com/statistik/daten/studie/154829/umfrage/sendungsmenge-von-paket-und-kurierdiensten-in-deutschland/</a>
12   13	<a href="https://www.mckinsey.de/the-future-of-last-mile">https://www.mckinsey.de/the-future-of-last-mile</a>
12   13	<a href="http://bdkep.de/kep-studie-und-dokumente/">http://bdkep.de/kep-studie-und-dokumente/</a>
12   13	<a href="http://www.paketchef.de">http://www.paketchef.de</a>
16   17	BW = Business Information Warehouse; NLS = Near Line Storage
18   19	<a href="http://www.satellic.be">http://www.satellic.be</a>
28   29	Stand Nov. 2016
28   29	MES = Manufacturing Execution System
30   31	OEM = Original Equipment Manufacturer /Bezeichnung für Hardware- oder Softwarehersteller, die lizenzierte Produkte dritter Hersteller unter eigenem Namen mit ihren eigenen Produkten gebündelt vermarkten
40   41	<a href="https://www.mckinsey.de/vernetzte-autos-und-autonomes-fahren-als-wachstumstreiber-fuer-zulieferer">https://www.mckinsey.de/vernetzte-autos-und-autonomes-fahren-als-wachstumstreiber-fuer-zulieferer</a>
44   45	<a href="http://www.gartner.com/newsroom/id/3175418">http://www.gartner.com/newsroom/id/3175418</a>
44   45	<a href="https://de.wikipedia.org/wiki/Gij%C3%B3n">https://de.wikipedia.org/wiki/Gij%C3%B3n</a>
46   47	
50   51	USSD = Unstructured Supplementary Service Data, ein Übermittlungsdienst für GSM-Netze
54   55	ECM = Enterprise Content Management
60   61	<a href="http://www.computerworld.com/article/2856188/growing-reliance-seen-on-smartphones-and-tablets-over-laptops-and-pcs.html">http://www.computerworld.com/article/2856188/growing-reliance-seen-on-smartphones-and-tablets-over-laptops-and-pcs.html</a>
60   61	<a href="http://www.com-magazin.de/praxis/business-it/private-mobilgeraete-risiko-nutzen-886694.html">http://www.com-magazin.de/praxis/business-it/private-mobilgeraete-risiko-nutzen-886694.html</a>
66   67	WWS = Warenwirtschaftssystem; ERP = Enterprise Resource Planning
68   69	<a href="http://www.meistertipp.de/aktuelles/news/40-der-bundesbauprojekte-ueberschreiten-die-kosten">http://www.meistertipp.de/aktuelles/news/40-der-bundesbauprojekte-ueberschreiten-die-kosten</a>
68   69	<a href="http://www.ikz.de/nc/ikz-haustechnik/artikel/article/klau-am-bau-br-diebstaehle-auf-baustellen-haben-0052756.html">http://www.ikz.de/nc/ikz-haustechnik/artikel/article/klau-am-bau-br-diebstaehle-auf-baustellen-haben-0052756.html</a>

# KONTAKT

**T-Systems International GmbH**

Global Systems Integration

[www.t-systems.com/de/systemintegration](http://www.t-systems.com/de/systemintegration)

E-Mail: [GSI\\_AT\\_A\\_GLANCE@telekom.de](mailto:GSI_AT_A_GLANCE@telekom.de)

---



T · · Systems ·